جامعة آل البيت
كلية العلوم التربوية
قسم الإدارة التربوية والأصول

دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة

The Role of the Principals of Zarqa Governorate Schools in Activating Extension Programs for Students

إعداد الطالبة

أمل حسام سليم آل عواد

بإشراف الأستاذ الدكتور

تيسير محمد الخوالدة

الفصل الدراسي الصيفي

٢٠١٨

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

قرار لجنة المناقشة

دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة

إعداد الطالبة

أمل حسام سليم آل عواد

إشراف

الأستاذ الدكتور تيسير محمد أحمد الخوالدة

أعضاء لجنة المناقشة :

الاسم	التوقيع
الأستاذ الدكتور تيسير محمد الخوالدة	مشرفآ ورئيسا.....
الأستاذ الدكتور محمد عبود الحراحشة	عضوآ.....
الدكتورة ميسون طلاع الزعبي	عضوآ.....
الدكتور محمد فلاح الخوالدة	عضوآ خارجيآ.....

قدمت هذه الرسالة استكمالآ لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية في قسم الأدارة التربوية والأصول في كلية العلوم التربوية/ جامعة آل البيت

نوقشت وأوصى بإجازتها بتاريخ 2018/7/26 م .

الفصل الصيفي 2018 م

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التفويض

أنا الطالبة أمل حسام سليم آل عواد ، الرقم الجامعي (1621106004) ، أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص عند طلبهم حسب التعليمات النافذة في الجامعة.

التوقيع:

التاريخ : 2018/7/26

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إقرار والتزام بأنظمة وتعليمات جامعة آل البيت

انا الطالبة: أمل حسام سليم آل عواد الرقم الجامعي (1621106004)

التخصص : إدارة تربوية الكلية : العلوم التربوية

أعلن بانني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعلمياتها وقرارتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصيآ بإعداد رسالتي بعنوان :

"دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة"

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية .

كما أعلن بأن رسالتي غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو تخزينها في أي وسيلة إعلامية ، وتأسسيآ على ما تقدم فإنني أتحمل بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد .

توقيع الطالب :.....

التاريخ : 2018/7/26

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

إلى من جرع الكأس فارغآ ليسقيني قطرة حب ..

إلى من كلت أنامله ليقدم لي لحظة سعادة ..

إلى من حصد الأشواك عن دربي ليمهد لي طريق العلم ..

الى القلب الكبير...

(والدي العزيز)

إلى من علمتني الحب والحنان ...
إلى رمز الحب وبلسم الشفاء ...

إلى القلب الناصع بالبياض ...

(والدتي الحبيبة)

إلى الروح التي سكنت روحي ...حبيبي

(قصي)

إلى نصفي الثاني وتؤأم روحي تونزي ...

(آمال)

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة

إلى رياحين حياتي ...

(اخوتي واخواتي)

إلى كل من ساندني وشجعني

أهدي هذا الجهد المتواضع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على سيدنا محمد النبي الأمين وعلى آله وصحبه أجمعين، ومن سار على نهجه واتبع خطاه بإحسان إلى يوم الدين، وبعد: فإنه ليسعدني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساعدني في إنجاز هذه الرسالة، وأخص بالشكر:

الأستاذ الدكتور تيسير محمد الخوالدة لتفضله بقبول الإشراف على هذه الرسالة ، وحباني بنصائحه وتوجيهاته وسعة صدره وتواضعه ؛ فأسأل الله العلي القدير أن يحفظه ويرعاه.

كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة الأجلّاء على قبولهم وتفضلهم بمناقشة رسالتي هذه وإبداء ملاحظاتهم القيمة عليها ، وهم :-

الأستاذ الدكتور تيسير محمد الخوالدة، والأستاذ الدكتور محمد عبود الحراحشة، والدكتورة ميسون طلاع الزعبي، والدكتور محمد فلاح الخوالدة .

ولا انسى اساتذتي الأفاضل الذين ما بخلوا علي بعلمهم ومعرفتهم واغدقوني بنصائحهم التي اعانتني لإتمام هذا العمل على الوجه الأكمل، كذلك بالشكر الجزيل لجميع الزملاء والزميلات الأعزاء لمساعدتهم المعنوية والعملية التي قدموها لي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المحتويات

قرار لجنة المناقشة ..... ب
التفويض ..... ج
الإهداء ..... هـ
الشكر والتقدير ..... و
قائمة المحتويات ..... ز
قائمة الجداول ..... ط
قائمة الملاحق ..... ي
الملخص باللغة العربية ..... ك
Abstract ..... ل
الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها ١
مقدمة : ١
مشكلة الدِّراسة : ٤
أسئلة الدراسة : ٤
أهداف الدِّراسة: ٥
أهمية الدِّراسة : ٥
التعريفات الاصطلاحية والإجرائية: ٥
حدود الدِّراسة ومحدداتها: ٦
الفصل الثاني : الأدب النظري والدراسات السابقة ٧
أولاً : الأدب النظري : ٧
ثانياً: الدراسات السابقة ١٧
ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها: ١٩
الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات ٢٠
منهج الدراسة : ٢٠
مجتمع الدراسة : ٢٠
عينة الدراسة : ٢٠
أداة الدراسة : ٢١

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعالجة الإحصائية : ٢٢
متغيرات الدراسة : ٢٣
إجراءات الدراسة : ٢٣
الفصل الرابع : نتائج الدراسة ٢٤
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ٢٤
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ٢٨
الفصل الخامس :مناقشة نتائج الدراسة ٣٢
مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ٣٢
التوصيات والمقترحات ٣٨
قائمة المراجع ٣٩
المراجع العربية : ٣٩
المراجع الأجنبية : ٤١
قائمة الملاحق ٤٢

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

رقم الجداول	العنوان	الصفحة
١	توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية	٢٨
٢	قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمجالات الأداة والأداة ككل	٣٠
٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقدير أفراد عينة الدراسة لمجالات أداة الدراسة من وجهة نظر مرشدي المدارس مرتبة تنازلياً	٣٢
٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال الخدمات الإرشادية للطلبة مرتبة تنازلياً	٣٣
٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال تهيئة المناخ الملائم للطلبة مرتبة تنازلياً	٣٤
٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال تكامل الأدوار مع المرشد التربوي مرتبة تنازلياً	٣٥
٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير الجنس على تقديرات أفراد عينة الدراسة	٣٧
٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة	٣٧
٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.	٣٨
١٠	نتائج تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة	٣٩
١١	نتائج اختبار (LSD) تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	٣٩
١٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير المرحلة التعليمية على تقديرات أفراد عينة الدراسة	٤٠

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

رقم الملحق	العنوان	الصفحة
١	أداة الدراسة بصورتها الأولية	٥٣
٢	محكمو أداة الدراسة	٥٦
٣	أداة الدراسة بصورتها النهائية	٥٧
٤	كتاب تسهيل المهمة	٦٠

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة

إعداد الطالب:
أمل حسام سليم آل عواد

إشراف:
الأستاذ الدكتور تيسير محمد الخوالدة
جامعة آل البيت 2018 م

الملخص باللغة العربية

هدفت الدراسة تعرّف دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وأثر متغيرات(الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية) في ذلك، وتكونت عينة الدراسة من (٢١٠) مرشد ومرشدة. وتم تطوير أداة لقياس دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وتكونت من(٣٢) فقرة موزعة على(٣) مجالات وهي(تهيئة المناخ الملائم، الخدمات الإرشادية، تكامل الأدوار مع المرشد التربوي)، وتم التحقق من صدقها وثباتها. واظهرت نتائج الدراسة ان دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الأرشادية للطلبة مرتفعة. كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لأثر الجنس على جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة.

كما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لأثر المؤهل العلمي على جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لإثر سنوات الخبرة على جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لإثر المرحلة التعليمية على جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة وجاءت الفروق لصالح المدارس الثانوية.

وفي ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة اوصت الباحثة بمجموعة من التوصيات اهمها:
ابراز دور البرامج الارشادية في العملية التعليمية التعلمية وتحسينها، وتشجيع العاملين في المؤسسات التربوية على تفعيل خدمات البرامج الإرشادية للطلبة.

الكلمات المفتاحية: مديري المدارس، البرامج الإرشادية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

The Role of the Principals of Zarqa Governorate Schools in Activating Extension Programs for Students

Prepared by :

Amal Hossam Salim Al Awaad

Supervisor:

Prof. Dr;Taiseer Mohammad Alkawaldeh

Al-Bayt University, 2018

Abstract

The purpose of the study was to define the role of the principals of Zarqa governorate in activating the extension programs for the students, and the effect of the variables (gender, academic qualification, years of experience and educational stage). The study sample consisted of (210) mentors. A tool was developed to measure the role of the principals of Zarqa Governorate schools in activating the extension programs for students. It consisted of (32) paragraphs distributed over (3) areas, namely: (creating the appropriate atmosphere, extension services, integration of roles with the educational advisor). The results of the study showed that the role of the principals in Zarqa governorate in activating the programs of the students is high.

The results also showed that there are no statistically significant differences due to the impact of sex on all areas related to the role of principals in Zarqa governorate in activating the extension programs for students. The results showed that there are statistically significant differences due to the impact of scientific qualification on all areas related to the role of the principals of Zarqa governorate in activating the extension programs for students.

The results also showed statistically significant differences due to the effect of years of experience on all areas related to the role of principals in Zarqa governorate in activating the extension programs for students. Guidance for students The differences were in favor of secondary schools.

In light of the findings of the study, the researcher recommended a set of recommendations,To highlight the role of extension programs in the learning process and improve them, and encourage employees in educational institutions to activate the services of the programs of guidance for students.

Keywords: School principals, Extension programs

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة :

يتسم العالم بالتغيير والديناميكية في أبعاده الاجتماعية والتقنية، فلا يمكن للنظام التربوي أن يعيش فاعليته إلا عبر المحافظة على تناغمية التحرك مع هذا التغيير، وحتى يتمكن القائد والمسؤول التربوي من تحقيق ذلك يجب عليه أن يكون مدركا لأهمية استمرارية تطوير وإثراء أدائه التربوي واستبصاراه وقيمه ومعارفه، كي يضمن استمرارية مقدرته على الإسهام الفاعل في تطوير وتحديث النظام التربوي الذي يعمل فيه.

فإدارة المدرسة لم تعد عملية روتينية تهدف تسيير شؤون المدرسة وفق قواعد وتعليمات معينة صادرة من السلطات التعليمية الأعلى فحسب. فالإدارة المدرسية اليوم ينبغي أن تهدف إلى تنظيم وتسهيل وتطوير نظام العمل بالمدرسة وتوفير الظروف والإمكانيات المادية والبشرية التي تساعد على تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية التي تخدم عملية التعليم والتعلم، إذ أن الظروف البيئية المتغيرة أو المتجددة تتطلب من مدير المدرسة أدواراً إضافية تتخذ لإدارة المؤسسة التعليمية، فينبغي للإداري التربوي التعامل الفاعل مع متطلبات التغيير السريعة والحاصلة في العالم، فعليه أن يؤدي ادواراً إستراتيجية واضحة في مكوناتها ومضامينها وعميقة ومرتبة، وبالتالي سيتمكن النظام التربوي من التحرك الواعي والمسؤول والمرن في الاتجاهات التي تدعم التحقيق المبدع للأهداف والمرامي المرسومة (Achoui, 2004).

وبما أن الدور الأساسي لمدير المؤسسة التعليمية هو توجيه الأفراد الموجودين في هذه المؤسسات نحو تحقيق أهداف الدولة وأهداف المجتمع والأسرة. وتقع عليهم مسؤولية تحديد النشاطات التي يقوم الأفراد بإنجازها، وتنظيم وتوجيه وتنسيق المواد التنظيمية الموجودة والممنوحة للمؤسسات التعليمية لضمان تحقيق الأهداف وبهذا فان تصميم وتحديد الأدوار للمدراء بفاعلية يمثل مساهمة في تحقيق الأهداف لها. والدور المطلوب من مديري المؤسسات التعليمية هو إحداث التفاعل بين مكونات ونشاطات المؤسسة وجعلها تعمل مجتمعة لإخراج أهداف المجموعة وأن القيام بالمسؤولية يتوقف إلى حد ما على نجاح مدير المدرسة في ممارسة دوره التربوي والقيادي فهو الرئيس المباشر لجميع العاملين في المدرسة. والنظم التربوية بحاجة إلى إداريين تربويين يعملون ضمن ادوار قيادية تربوية متجددة المفاهيم (Agee, 2003).

وتعد الإدارة التربوية إحدى أهم مجالات الإدارة التي تشغل مكانة وأهمية كبيرة في العالم، لاهتمامها بالعنصر الإنساني المستثمر في المرتبة الأولى وقدرتها على تلبية حاجات المجتمع بأكمله من خلال التركيز على عملية التعليم من جانب تنفيذ من قبل المعلمين وتقييم لنواتجهم للحصول على أهداف فلسفة التعليم المرجو تحقيقها من خلال إدارة تربوية ناجحة ومعلمين فاعلين في التعليم (العتوم، والكوفجي، ٢٠١٨).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعد المدرسة إحدى المؤسسات التربوية التي تسعى لإعداد المتعلمين لتحقيق الأهداف المنشودة من خلال الإعداد العلمي والفني للحياة العملية والتفاعل مع المجتمع والتوافق معه، لهذا تعد الإدارة المدرسية حجر الأساس للعمليات التربوية التعليمية التعلمية حيث أنها عملية مهمة وفعالة في المجتمع، وتساعد الطالب على النمو في جميع جوانب الشخصية الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية، لذا يجب الأخذ بعين الاعتبار كل الظروف والإمكانات التي تساعد على تحسين العملية التربوية وإيصال معلومات إلى الطالب وتعزيز تفاعله، مما يؤدي إلى خلق بيئة تعليمية تساعد على تطوير وتفعيل العملية التربوية إلى أقصى حدودها (Loirio, & Nissilae, 2002).

وامتدت وظيفة الإدارة المدرسية لتشمل الجانبين الإداري والفني، حيث أصبح مدير المدرسة مسئولاً عن جميـــع الأعمال الإدارية والنواحي الفنية، من مناهج وكتب مدرسية وطرق تدريـب والعلاقة بالمجتمع والمـــــدارس الأخرى وتأمين الموارد المالية وتطوير العمل ومتابعة جميع الأنشطة المدرسية والثقـــافية والاجتماعية والرياضية والتخطيط للبرامج والإشراف على تنفيذها، والإدارة المدرسية الواعية تهدف إلى تحسين العملية التعليمية التربوية والارتفاع لمستوى الأداء، وذلك عن طريق توعية وتبصير العاملين في المدرسة بمسؤولياتهم وتوجيههم التوجيه التربوي السليم (Stogdill, 1948) المشار إليه في (كلالدة، 2012).

فالمدير الذي يتمتع بصفات إدارية جيدة هو المدير القادر على كسر الروتين، وترك الممارسات الروتينية التقليدية المعتادة، ومحاولة إدخال بعض الأفكار التي من شانها تغيير العمل في المدرسة وتطويره، ولديه القدرة على البحث عن الأفكار الإبداعية في جميع المصادر التي يستطيع الوصول إليها سواء داخل أسوار مدرسته، ومن العاملين معه، أو من المؤسسات الأخرى أو الاستفادة من خبرات زملائه من مديري المدارس أو من خلال نتائج الأبحاث والدراسات أو على صفحات الانترنت، ولديه القدرة على تنفيذ الأفكار الإبداعية وإخضاعها للتجريب تشجيعاً لأصحابها، وتوجيه المبدعين في المدرسة طلاباً كانوا أم معلمين لما يساعدهم في تحسين قدراتهم الإبداعية وتوجيهها إلى المجالات الأكثر أهمية في المدرسة، وجعل الإبداع جزءاً من ثقافة المدرسة (ديري، ٢٠١٤).

إن القيادة الإدارية التربوية في التعليم هي مزيج من القيادة الإدارية والتربوية وهي قيادة القوي العاملة في العملية التربوية في مؤسسة تعليمية وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف التربوية، بمفهوم المشاركة كأحد المفاهيم الحديقة في مجال القيادة الإدارية والذي يشير إلي عد تمركز الصلاحيات من جهة وإلي المشاركة في الصلاحيات من جهة أخري، مما يترتب عليه التأثير الفعال في سلوك الأفراد ومدي تكيفهم للحياة التنظيمية وذلك من خلال الإشباع الذاتي والرضا النفسي الداخلي المؤثر إيجاباً في إنجازهم (الهويدي، ٢٠١٢).

إن من مهام ومسؤوليات مدير المدرسة القيادية ما يقع في إطار التعامل الإداري المتمثل في معاملات المكتب بمستوييه الأعلى والأدنى (أي مستوي التعامل مع المسئولين من القيادات العليا والوسطي ومستوي التعامل مع المرؤوسين مع معلمين وإداريين ومستخدمين)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وما يتبع ذلك من مسؤوليات وإجراءات ذات صلة بمراقبة الدوام والإشراف علي المرافق المدرسية والموارد المختلفة ليحقق في نهاية الأمر تنظيماً مدرسياً فعالاً يسهم في تحقيق الأهداف التربوي المنشودة، ومنها ما يقع في إطار تعامل تربوي فني (إشرافي) مع عناصر العملية التربوية من مديرين تربويين وخبراء المواد الدراسية والإداريين والمعلمين والمنهاج والطلبة وأولياء أمورهم ليحقق في نهاية الأمر خدمة العملية التعليمية التعلمية بالمدرسة بما ينعكس إيجاباً علي البرنامج التعليمي التعلمي (العرفي ومهدي، ٢٠١٢).

أن تطور الفكر التربوي عبر العصور، والزيادة المطردة في عدد الطلبة واستيعابهم في المدارس أدى إلى ظهور مشكلات مدرسية تتمثل في مشكلات الفروق الفردية في الفصول، والتكيف المدرسي، والتأخر الدراسي، ومشكلات التعرف على القدرات والاستعدادات، والميول، ومشكلات وقت الفراغ، ومشكلات توجيه إرشاد الطلبة للحياة العملية بعد التخرج من المدرسة، ومشكلات توجيه الطلبة نحو الدراسة الجامعية، وغيرها من المشكلات التربوية والنفسية، ولأن محور العملية التربوية التركيز على الطالب بدرجة كبيرة من التركيز على المادة العلمية التي تقدم في المدرسة، لذا فإن البرامج العلمية والتوجيه التربوي والإرشاد النفسي أصبح لها مكانة هامة في العملية التربوية من أجل بناء شخصية هذا الطالب بناءً متكامل من جميع جوانبه التربوية، والنفسية، والاجتماعية، والمهنية، والدينية بدرجة تدعم تأكيده لذاته وتوفيق علاماته مع زملائه في البيئة المدرسية. وحيث إن هذه الخدمات والبرامج الإرشادية والتي يقوم بها المرشد، والمدير معاً.

أن واجب مدير المدرسة لا يقتصر على الجانب الإداري فحسب بل عليه تحمل قدر كبير من مهام ومسؤوليات تنظيم البرامج والخدمات الإرشادية في مدرسته بالتعاون مع القائمين على هذه البرامج، وهذا القدر يختلف من مدرسة إلى أخرى، وفقًا لحجم المدرسة ومدى استعداد المدير لتفويض مسؤوليته لغيره، ومن هذه المهام التي تقع على عاتق مدير المدرسة في مجال التوجيه والإرشاد :توفير الإمكانات المناسبة، وتخصيص الوقت الكافي لأعمال التوجيه والإرشاد، وتوفير الاعتمادات الضرورية لتزويد المدرسة بالسجلات، والاختبارات، والأدوات الضرورية لتنفيذ البرامج الإرشادية، وكسب تعاون المعلمين، وأولياء الأمور، والمجتمع المدرسي، والمجتمع المحلي، ويساعد في إيجاد روح التفاهم والتعاون بين معلمي المدرسة والمرشد الطلابي، أو الأخصائي النفسي المدرسي، وأن يجعل البرامج الإرشادية تحظى باهتمام العاملين بالمدرسة، وتقديرهم، وعلى مدير المدرسة تقع مسؤولية تنظيم الخدمات التوجيهية الإرشادية وتأديتها وفق ترتيب معين حتى يكون لها فاعليتها (عايش، ٢٠١٣).

يتولى المرشد التربوي حسب نظام وزارة التربية والتعليم الأردنية بتنفيذ المهام والواجبات المناطة إليه حيث أنه يعمل على إعداد الخطة الإرشادية السنوية، ويقوم بالتوعية الإرشادية في المدرسة بأساليب متعددة (نشرات/اجتماعات/توجيه جمعي/محاضرات)لتبصير المجتمع المدرسي والأهل بأهداف التوجيه والإرشاد وأهمية ومهام المرشد التربوي، ويوضح للعاملين في المدرسة مصادر التحويل وأسلوب التحويل الأمثل، ويقوم بتنفيذ فعاليات برنامج الإرشاد عن طريق مقابلات أولياء الأمور الذين طلبوا الاستشارة أو أحيلو إليه أو تم استدعائهم كونهم طرفآ في المشكلة أو علاجها، ويقوم المرشد بتنفيذ فعاليات برنامج الإرشاد عن طريق التوجيه والإرشاد المهني من خلال الحصص الصفية وعقد الندوات والمحاضرات لتعريف الطلبة بحاجات سوق العمل، ويقوم ايضآ بالزيارات المنزلية اذا لزم الأمر بالتنسيق مع المدير وأخذ الموافقة ، مع المحافظة على القيم المجتمعية والآداب العامة وأخلاقيات العمل .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وترى الباحثة بأنه ومما لا شك فيه أن البرامج الإرشادية في العملية التعليمية التعلمية هي ركن رئيسي في العملية التعليمية، حيث أنه يحدد مستقبل الطالب الدراسي ثم المهني في حياته المستقبلية، فالإرشاد في هذه المرحلة العمرية حاجة نفسية أساسية لدى الأفراد، حيث يعبّرون عن حاجتهم للمساعدة في التغلب على مشكلاتهم وتحديد مستقبلهم الأكاديمي والمهني، ويجدون من يساعدهم على فهم أنفسهم ويحثهم على مواجهه مشكلاتهم الدراسية والشخصية بأساليب ايجابية بناءة.

مشكلة الدِّراسة :

إن الموقع الذي يتبؤه مدير المدرسة بجوانبه المختلفة المرتبطة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والمستخدمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع المحيط بالمدرسة تتطلب أن يقوم بأدوار كثيرة ومتعددة، فهو يتحمل مسؤوليات مختلفة نحو هؤلاء جميعا، فمدير المدرسة مسئول عن إدارة فريق العمل المدرسي في اتجاه تحقيق أهداف النظام التعليمي في مدرسته.

كما ويعد مدير المدرسة الموجه الأول والأساسي الذي يعمل على توجيه الطلبة وارشادهم ومتابعه أعمالهم وانجازاتهم من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية التعلمية الأمر الذي يؤدي إلى دعم عملية التعليم والتعلم ورفع مستوى العملية التعلمية، ويتوقع من المدير القيام بهذه الوظائف في ضوء الوظائف الأساسية للإدارة المدرسية من تخطيط وتنظيم وتوجيه متابعة وتقويم. وهي ممارسات إدارية لمهمات إدارية وفنية يقوم بها مدير المدرسة في إنجاز أعماله الموكلة إليه.

ويجد مدير المدرسة نفسه أمام تحديات كثيرة فرضتها روح العصر الذي يعشيه، فالفيضان المعرفي، وتكنولوجيا المعلومات، والتغيرات المتوالية للمحيط الاجتماعي للمدرسة، والتشريعات اللازمة لمواكبة التوجهات التربوية المعاصرة فرضت نوعا جديداً من المهام والمسؤوليات، فلم يعد محموداً أن تعمل الإدارة المدرسية بعيداً عن هذه المستجدات وتسخيرها في عملية الإدارة من خلال الممارسات القيادية للمهمات الإدارية والفنية لمدير المدرسة من أجل بناء انتماء إيجابي نحو المدرسة والمجتمع.

أسئلة الدراسة :

حاولت هذه الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية :

1. ما مستوى دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.005) لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أهداف الدِّراسة:

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى :

١. دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس .

٢. التعرف إلى الفروق في دور النظر مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة، والمرحلة التعليمية).

أهمية الدِّراسة :

تتمثل أهمية هذه الدِّراسة بما يلي :

١- الأهمية النظرية:

تسليط الضوء للمعنيين في وزارة التربية إلى أهمية البرامج الإرشادية في السلوك العام وتفعيل أدائها وانجازها بالشكل الذي يليق بهذه الوزارة، وتأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الموضوع الذي تناولته وهودور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة.

٢- الأهمية التطبيقة :

إفادة الباحثين في بحوث جديدة في هذا المجال وذلك من خلال الاطلاع على الأدب النظري للدِّراسة وما ستتوصل إليه من نتائج وتوصيات وإمكانية تطبيق دراسات مشابهة على عينات أخرى كالمدراء والمشرفين التربويين، ويؤمل إفادة مديري المدارس ومرشدي المدارس وصناع القرار التربوي من نتائج هذه الدراسة، وبيان الأهمية العلمية والعملية للبرامج الإرشادية في تحسين قدرة الطلبة على حل المشكلات النفسية والاجتماعية والسلوكية للأفراد.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية:

استخدمت الباحثة عدة مصطلحات ترى من الضروري تعريفها:

برنامج الإرشاد: مجموعة من الخطوات المحددة والمنظمة تستند في أسسها على نظريات الإرشاد النفسي وفنياته ومبادئه، وتتضمن مجموعة من المعلومات والخبرات والمهارات والأنشطة المختلفة والتي تقدم للأفراد خلال فترة زمنية محددة بهدف مساعدتهم في تعديل سلوكياتهم ومهارات جديدة تؤدي بهم إلى تحقيق التوافق النفسي وتساعدهم في التغلب على مشكلاتهم الحياتية (اسحاق،٢٠٠٩) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويمكن تعريفها إجرائياً بالدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن دور مديري المدارس في التربية والتعليم لمحافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية من خلال إداة الدراسة والمحددة بالمجالات الآتية (تهيئة المناخ الملائم للطلبة، الخدمات الإرشادية للطلبة، تكامل الأدوار مع المرشد التربوي)

حدود الدِّراسة ومحدداتها:

تتحدد نتائج الدراسة بالحدود والمحددات الآتية:

الحدود الموضوعية: دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة.

الحدود البشرية: اقتصرت الدِّراسة على مديري مدارس محافظة الزرقاء للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧.

الحدود المكانية: تم التطبيق الميداني على مدارس محافظة الزرقاء في المملكة الأردنية الهاشمية.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدِّراسة خلال العام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧.

إن تعميم نتائج الدِّراسة الحالية يتحددَّ في ضوء صدق وثبات أداة الدِّراسة، ودقة وموضوعية استجابات أفراد عينة الدِّراسة على فقرات أداة الدِّراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني : الأدب النظري والدراسات السابقة

تناول هذا الفصل الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة "دور مديري المدراس في نفعيل البرامج الإرشادية للطلبة .

أولاً : الأدب النظري :

تناولت الباحثة في هذا القسم الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة .

البرامج الإرشادية :

البرنامج هو الوسيلة الأساسية لتحقيق أهداف خدمة الجماعة (نمو الفرد، نمو الجماعة، تغيير المجتمع) والبرنامج ليس هدفا في حد ذاته ولكنه وسيلة لتحقيق ذلك الهدف اسحاق (٢٠٠٩)

عرفه (زهران،499:2002) المشار اليه في اسحاق (٢٠٠٩) على أنه "برنامج مخطط منظم في ضوء أسس عملية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة، ٠فردياً وجماعياً لجميع من تضمهم المؤسسة بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو".

أما (حسين،283:2004) المشار إليه في اسحاق (٢٠٠٩) على أنه "مجموعة من الخطوات المحددة والمنظمة تستند في أسسها على نظريات الإرشاد النفسي وفنياته ومبادئه، وتتضمن مجموعة من المعلومات والخبرات والمهارات والأنشطة المختلفة والتي تقدم للأفراد خلال فترة زمنية محددة بهدف مساعدتهم في تعديل سلوكياتهم ومهارات جديدة تؤدي بهم إلى تحقيق التوافق النفسي وتساعدهم في التغلب على مشكلاتهم الحياتية".

أسس البرنامج الإرشادي (حسين ،283:2004) المشار إليه في (اسحاق،٢٠٠٩)

١.العمر الزمني للأفراد المشاركين والخصائص النمائية للمرحلة العمرية التي يمرون بها ومطالبها النمائية،حيث البرنامج الذي يصلح مع الأطفال لا يصلح مع المراهقين، وذلك لاختلاف العمر والخصائص النمائية .

٢.مراعاة الفروق بين الجنسسن .

٣.الأخذ بعين الاعتبار نوع المشكلة وطبيعتها.

٤.واقعية البرنامج وإمكانية تطبيقه وتعميم الفائدة منه، ومراعاته للإمكانات المتاحة .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العوامل التي ساعدت على زيادة الحاجة إلى التوجيه والإرشاد النفسي:

تتسم الحياة المعاصرة بالضغوط المختلفة على الفرد، حتى صُبغت حياته بها فأصبح الكثير يعاني التوتر الذي قد يخف أحيانا ويزداد أحيانا أخرى، وتختلف المشكلات التي يواجهها الأفراد من حيث أنواعها ودرجة صعوبتها وحدتها وخطورتها، فمنها البسيطة التي يستطيع الأفراد حلها بأنفسهم، وأخرى متوسطة تحتاج مشورة من صديق، أو قـريب، أو أستاذ، أو متخصص. وقد تكون المشكلات كبيرة وخطيرة ومعقدة تحتاج إلى جهد و وقت كافٍ لحلها، و لابد من تدخل المختصين من الأطباء أو الأخصائيين النفسيين والاجتماعيين (الخطيب، ٢٠١٦).

ومن هنا تأتي حاجة الفرد إلى التوجيه والإرشاد، حيث أن كل فرد يمر بفترات حرجة عند تعرضه للمشكلات. وهناك حاجة ملحة لوجود وتوفر برامج ارشادية للأفراد من أبرزها:

فترات الانتقال العُمرية: حيث أن أهم الفترات الحرجة عندما يتنقل الفرد من المنزل إلى المدرسة ثم منها إلى الجامعة أو عندما ينتقل من الطفولة إلى المراهقة ثم إلى الرشد، ففترات الانتقال هذه يشوبها كثير من الصراعات، مما يتطلب إعداد الفرد قبل وأثناء فترة الانتقال، ضماناً للتوافق مع الخبرات الجديدة

التغير الاجتماعي: وأهم ملامحه تغير بعض مظاهر السلوك، وزيادة ارتفاع مستوى طموح الفرد وزيادة الضغط الاجتماعي، وهذا يؤدي إلى أن ينتقل بعض الطلبة من القرى إلى المدن الكبرى للعمل أو الدراسة، الأمر الذي يؤدي إلى ضغوط مختلفة لا يستطع أن يتحملها البعض، إضافة إلى الثقافات الدخيلة والتي تأثر بها بعض شبابنا، مما يؤثر سلباً على مستواهم الدراسي المرتفع، وهو ما يؤدي إلى سوء التوافق بأبعاده المختلفة (الأسدي، وإبراهيم، ٢٠٠٣).

الصراع بين الأجيال: ويلاحظ الخواجا(٢٠٠٤)، في العقود الثلاثة الأخيرة وضوح الصراع بين الأجيال وزيادة الفروق في القيم والفروق الثقافية والفكرية بين الكبار والشباب، مما يؤدي إلى شعور كل جيل بالغربة.

تطوّر التعليم ومفاهيمه: أصبحت مصادر المعرفة في متناول الجميع وتطورت مفاهيم التعليم وتعددت أساليبه وطرقه ومناهجه، مما يجعل الشباب على وجه الخصوص في مفترق طرق، نظراً لكثرة المعلومات التي يمكنه الاستفادة منها، وبذلك يقع الكثير منهم في حيرة من أمره. إضافة إلى أن بعض المصادر مثل الشبكة العنكبوتية تختلط فيها المفاهيم ويعرض فيها الغث والسمين، الأمر الذي يؤكد الحاجة إلى التوجيه والإرشاد في المؤسسات التعليمية (Achoui, 2004).

التغيرات في العمل والمهنة: انعكست آثار الثورات التقنية والعلمية على عالم العمل والحياة الاجتماعية والنفسية بصفة عامة، وبناءً عليه تغير البناء الوظيفي والمهني في المجتمع وظهرت تخصصات دقيقة، مما أدى إلى ظهور مهن جديدة واختفاء مهن قديمة أو تشعّبها، الأمر الذي أصاب الشباب بالقلق والتوتر خوفاً من الغد، وهذا بلا شك يبرز الحاجة إلى خدمات الإرشاد والتوجيه (الشناوي، ٢٠٠٤).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مناهج مركز التوجيه والإرشاد:

تسعى البرامج الارشادية إلى تحقيق أهداف التوجيه والإرشاد، من خلال المناهج والاستراتيجيات التالية:-

المنهج الإنمائي: ويتضمن الإجراءات التي تؤدي إلى النمو السليم لدى الطلبة خلال فترة دراستهم التي تقدر بخمس سنوات، حتى يحققوا أعلى مستوى ممكن من النجاح الأكاديمي والتوافق النفسي والاجتماعي (Schafer, Milman, 2012).

المنهج الوقائي: ويطلق عليه منهج التحصين النفسي ضد المشكلات والاضطرابات والأمراض النفسية، وله مستويات ثلاثة هي: الوقاية الأولية: محاولة منع حدوث المشكلات أو الاضطرابات، وذلك عن طريق إزالة الأسباب. والوقاية الثانوية: محاولة الكشف المبكر وتشخيص الاضطرابات في مرحلتها الأولى قدر الإمكان. والوقاية من الدرجة الثالثة: محاولة تقليل أثر إعاقة الاضطرابات، أو منع إزمان المرض وديمومته (Georgey, Crisitiani, 2006).

المنهج العلاجي: علاج المشكلات والاضطرابات النفسية التي لا تستدعي تدخلاً دوائياً للعودة إلى حالة التوافق والصحة النفسية، في حين أن الحالات التي تستدعي التدخل الدوائي تحول من قبل المركز إلى أقسام الطب النفسي بالمستشفيات المتخصصة، وقد يكون هناك متابعة لبعض الحالات أثناء تواجدها في المستشفى أو حتى بعد خروجها (Shek, 2011).

طرق الإرشاد المتبعة :

يتم العمل من خلال الطرق والأساليب المتبعة عالمياً، ويتم مقابلات الطلبة ودراسة الحالات وفق طرق الإرشاد التالية:

الإرشاد الفردي: نظراً لأن بعض الطلبة يواجهون أنماطاً مختلفة من المشكلات الشخصية، فإن الجلسات الفردية هي الطريقة الوحيدة التي تتم فيها مناقشة المشكلات، وتعتمد فعاليتها أساساً على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والطالب. ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى الطالب وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة (Pietrofesa, 2011).

الإرشاد الجماعي: يتم بأسلوب المحاضرة أو الندوة أو اللقاء أو المناقشة الجماعية ويقوم على مواقف أكاديمية تربوية منظمة هادفة، وتتضح فعالية هذه الطريقة إلى السعي لتحقيق ما يهدف إليه البرنامج من التعامل الصحيح مع بعض المشكلات النفسية والتحصيلية والقضايا الفكرية، إضافة إلى إحداث تغيرات في السلوك بهدف تنميته أو غرسه أو حذفه أو تعديله، وإكساب ما يشبع حاجات ودوافع الطلبة لتدعيم الإنجاز والتحصيل الدراسي أو تجاوز العقبات، وذلك من خلال ما تنتجه المواقف الاجتماعية من إرشاد وتوجيه، وتقديم بعض الأساليب البناءة لتصحيح الاتجاهات السلبية والعادات الخاطئة المتّبعة في الاستذكار (Rode, 2010).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإرشاد السلوكي: وهو التطبيق العملي لقواعد ومبادئ وقوانين التعلم، والنظرية السلوكية وعلم النفسي التجريبي بصفة عامة في ميدان الإرشاد النفسي ويهتم بتبديل السلوك وحل المشكلات وتمثل أساليبه في التعزيز الموجب، التعزيز السالب، والتخلص من الحساسية المفرطة وتغيير الأفكار السلبية (Achoui, 2004).

الإرشاد العلاجي: يتم في هذا الجانب استخدام :

الإرشاد المباشر: وهو أسلوب مرتبط بميدان التربية والتعليم ويتضمن قدراً كبيراً من التوجيه وتقديم المعلومات، ويتبع المرشد أسالباً لتعليم الطالب كيف يحل مشكلاته الأمر الذي يؤدي إلى التأثير المباشر في تغيير أنماط التفكير والسلوك، مما يساعد في حل المشكلات من خلال القدرة على التوافق (الخواجا، ٢٠٠٤).

الإرشاد غير المباشر: وذلك عن طريق التركيز حول تغيير مفهوم فعالية الذات بما يتطابق مع الواقع، الأمر الذي يساعد على النمو النفسي السوي. كما يعتبر وسيلة لزيادة فهم الطالب لنفسه من خلال التعرف على التفاوت بين عالمه الذاتي كما يدركه وبين العالم الخارجي الواقعي الموضوعي المتسم بالضغوط وخاصة أثناء فترة الاختبارات (Phelen, 2009).

الارشاد النفسي المدرسي والمفاهيم المرتبطة به:

الارشاد المدرسي مصطلح من بين عدة مصطلحات يستخدم كمرادف له الارشاد في المدرسة الارشاد النفسي المدرسي، الارشاد التربوي. وكل هذه المصطلحات تركز في معناها على مساعدة التلاميذ في حل مشاكلهم المدرسية بما يحقق لهم التوافق والصحة النفسية وقد عرف الارشاد التربوي بأنه عملية تتعلق بمساعدة الطلبة على اختيار نوع الدراسة المناسبة لهم (جبر، ٢٠١١).

كما عرف ايضا على انه خدمة نفسية تربوية تهدف الى تحقيق اهداف تربوية وتقليل الفاقد الكمي والكيفي في العملية التعليمية، وهو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلائم مع قدراته وميوله واهدافه وان يختار نوع الدراسة والمناهج المناسبة والمواد الدراسية التي تساعده في اكتشاف الامكانيات التربوية والمساعدة في تشخيص وعلاج المشكلات التربوية بما يحقق توافقه التربوي بصفة عامة (أحمد، ٢٠١٠).

ويظهر هنا ان الارشاد هو الجانب الاجرائي العملي المتخصص في مجال التربية وهو عملية تفاعلية تنشأ عن علاقات مهنية بناءة بين مرشد (متخصص) ومسترشد (طالب)، يقوم فيه المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة الطالب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وامكانياته والتبصر بمشكلاته ومواجهتها وتنمية سلوكه الايجابي (عبد الخالق، ٢٠١٢).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإرشاد النفسي للطلبة في الأردن "وزارة التربية والتعليم" :

أولآ: الهدف العام:

مساعدة الطلبة على تنمية شخصيتهم من كافة جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية والمهنية والمعرفية والى تحقيق التكيف.

ثانيآ:الأهداف الخاصة :

١.تنمية مهارات التوجيه الذاتي لدى الطلبة والوصول بهم إلى درجة من الوعي لاستكشاف ذاته وامكاناته وقدراته.

٢.مساعدة الطلبة على فهم ذاتهم وفهم ظروفهم وواقعهم والبيئة من حولهم بحيث يستطيعون مواجهة المشكلات الحياتية والتغلب عليها.

٣.تسهيل جوانب النمو الطبيعي لدى الطلبة ومساعدتهم للوصول به إلى أقصى درجات النضج النفسي والاجتماعي .

٤.إكساب الطلبة المهارات الشخصية والإجتماعية التي تمكنه وتحصنه من الوقوع في المشكلات.

٥.تحسين العملية التربوية والتعليمية لدى الطلبة من خلال إثارة الدافعية والإنجاز للتحصيل الدراسي لديه مع مراعاة الفروق الفردية.

٦.تنمية السلوكيات الإيجابية لدى الطلبة وتعديل السلوك السلبي لديه.

٧.مساعدة الطلبة على تنمية مواهبهم وقدراتهم الإبداعية.

٨.إكساب الطلبة مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.

أهداف الإرشاد النفسي:

أولاً: الاهداف العامة

مهما كان المجال الذي يتم فيه الارشاد فمحور العملية الارشادية هو التلميذ والهدف الرئيسي هو الوصول بالفرد إلى:

تحقيق الذات: الذي يعتبره كارل روجرز الدافع الاساسي الذي يوجه سلوكه وهذا يعني ان لكل فرد استعداد دائم لتنمية فهم ذاته وتقويمها، بل حتى توجيهها بالإضافة الى تنمية مفهوم موجب للذات الذي يتجسد بمدى تطابق مفهوم الذات الواقعي (المفهوم المدرك للذات الواقعية كما يعبر عنه الشخص مع مفهوم الذات المثالي (أي المفهوم المدرك للذات المثالية كما يعبر عنه الشخص) (زهران، ١٩٩٩).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تحقيق التوافق: واحداث توازن بين الفرد ونفسه وبيئته، الذي يتضمن اشباع حاجاته ومطالبة أي مواجهة متطلبات البيئة في كل ميادينها الاجتماعية، المهنية والتربوية (الريحان، والخطيب، ٢٠١٦).

تحقيق الصحة النفسية: وهو الهدف الشامل والنهائي وهو الوصول بالفرد الى الشعور(العيش) بالرضى والهناء والنجاح وفصل الهدفين عن بعضهما التوافق النفسي والصحة النفسي فقد يكون الفرد متوافقا مع بعض الظروف والمواقف لكنه لا يكون صحيحا نفسيا لأنه قد يساير البيئة الخارجية ويرفضها داخليا (أبو زيد، ٢٠١٠).

ثانياً: الاهداف الخاصة:

بما أن أكبر أنواع الارشاد تطبيقآ هو الارشاد التربوي فإن الاهداف ترتبط بشكل مباشر بكل ما هو تربوي مع العلم أن الاهداف الخاصة قد تختلف وتتعدد وتختلف من مرشد الى آخر، حسب حاجاته ونوع مشكلاته التي تعترضه إلا أن الاهداف العامة تصب في تحسين العملية التربوية ولتحسين العملية التربوية وتحقيق التوافق التربوي يوجه الاهتمام إلى (أبو عطية، ١٩٨٨):

- اثارة الدافعية وتشجيع الرغبة في التحصيل واستخدام الثواب والتعزيز وجعل الخبرة التربوية التي يعيشها التلميذ كما ينبغي ان تكون من حيث الفائدة المرجوة.

- عمل حساب الفروق الفردية وأهمية التعرف على المتفوقين ومساعدتهم على النمو التربوي في ضوء قدراتهم.

- تزويد التلميذ بالمعلومات المعرفية (الأكاديمية، المهنية، الاجتماعية) الضرورية، ومساعدتهم على التكيف مع مستجدات الحياة خاصة تلك المتعلقة بالفترات الحرجة التي يحتاج الفرد فيها الى سند ودعم وتوضيح (كمرحلة الانتقال من الطفولة الى المراهقة).

دور مدير المدرسة والبرامج الإرشادية:

تعد مؤسسات التربية في أغلب المجتمعات وسائط لترجمة أهداف اجتماعية إلى واقع حي تتمثل في سلوكهم، وأخلاقهم، وإذا تم الرجوع إلى النظم والسياسة التربوية لمجتمع ما يلاحظ أنها وضعت وفق صيغ محددة ترتبط بأهداف المجتمع، وتطلعاته، فالمجتمع حينما يسهم في دعم هذه المؤسسات التربوية وتمويلها، وينفق عليها فإنه يقوم بذلك انطلاقًا من دور التربية في رقي المجتمعات الإنسانية واستقرارها.

ويؤكد إجلال (٢٠٠٦)، على أهمية دور الإدارة المدرسية في تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية، وقد عظم هذا الدور نتيجة لتطور أهداف المدرسة في المجتمع المعاصر، بعدما كانت تتمثل فقط في تلقين المتعلمين ما تحتوي عليه الكتب الدراسية من معارف ومعلومات، واقتصار دور المعلم على الطريقة الالقائية لها، ثم مطالبة الطلبة بحفظها واستظهارها. وكان هذا مسايراً لأهداف الإدارة المدرسية المتمثلة في العمل فقط على نقل التراث الثقافي لأبناء المجتمع من جيل لآخر ملبية في ذلك متطلبات عصرها من خلال المحافظة على نظام المدرسة، وتنفيذ الخطط الدراسية، وحصر غياب الطلبة والمعلمين والموظفين .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تتجه أهداف المدرسة نحو تربية الطالب تربية متكاملة لإعداده ليسهم في بناء مجتمعه وتقدمه، ويكون ذا قدرات تواجه عصره وتحدياته، ودراسة احتياجات مجتمعه ومتطلباته والعمل على تلبيتها، والإسهام في حل مشكلاته وتحقيق أهدافه، ولذا أصبحت أهداف الإدارة المدرسية تهيئة كافة الظروف والإمكانات المادية والبشرية التي تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية التي ارتضاها المجتمع، فلم يعد عمل مدير المدرسة مقصوراً على النواحي الإدارية وما تتطلبه من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة ورقابة وتقويم؛ بل أصبح يعنى إلى جانب ذلك بالنواحي الفنية والاجتماعية وبكل ما يتصل بالطلبة والعاملين في المدرسة والمناهج الدراسية وأساليب الإشراف التربوي وأنواع التقويم؛ بل والبيئة المدرسية بكاملها، غايته في ذلك تحسين العملية التعليمية والتربوية في المدرسة (دواني، ٢٠١٧).

وأمام تنوع مهام مدير المدرسة وأهميتها، وتعدد الأهداف التي ينبغي عليه تحقيقها، وتباين الفئات التي يتعامل معها سواء داخل المدرسة أم خارجها، فإن كثيراً من مديري المدارس يواجهون بعض المشكلات التي قد تؤثر على مستوى أدائه، ومن ثم تعيق تحقيق الأهداف المطلوبة منهم، وإدراكاً من وزارة التربية والتعليم لكل ذلك، وتحقيقاً لرسالتها في النهوض بالعملية التربوية في كافة محاورها وفي مقدمتها الإدارة المدرسية، فقد أولت مدير المدرسة عناية فائقة، واهتماماً كبيراً بما يتناسب مع الدور المنوط به إيماناً منها بأنه القائم الأول على تنفيذ السياسة التعليمية داخل مدرسته.

والإدارة المدرسية هي تخطيط وتنظيم وتنفيذ ومتابعة وتقويم، حيث إن الإدارة المدرسية لها دور كبير في تغيير وتطوير المجتمع لذلك تواجه مدير المدرسة أهم المشكلات الإنسانية التي تتعلق بطبيعتها السلوك، وأنماط التفاعل والعلاقات بين المعلمين في ضوء الأهداف والدوافع والاتجاهات الحاكمة للسلوك الإنساني لهذا يتطلب من مدير المدرسة إن يتقن المهارات الأساسية اللازمة لنجاح عمله الإداري وهي الذاتية والإنسانية والإدراكية والفنية، واستخدام الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات وتشكيل المستقبل ليتكيف مع المتغيرات والتخطيط لها قبل حدوثها مما يؤدي إلى تحسين إنتاجية العاملين ودورهم الوظيفي وزيادة رضاهم وولائهم وانتمائهم للمدرسة التي يعملون فيها وتنظيم جهودهم نحو الأهداف المنشودة

دور مدير المدرسة في تطوير كفايات المعلمين:

لا يعتبر المنهاج أساسا في العملية التعليمية فقط بل والمعلمين أيضا، إن المعلم يجب إن يكون قد اكتسب المعارف والمهارات والخبرات الضرورية لتحسين أدائه وتطوير عمله حيث يقوم مدير المدرسة بإشراك المعلمين في إثراء المنهاج وعمل الدورات التدريبية التي يحتاجها المعلم والإشراف على مهامه وواجباته من تخطيط وأساليب واستراتيجيات والوقت والوسائل التي يتبعها والتقويم وعمل زيارات تبادلية بين المعلمين داخل المدرسة وفي مدارس أخرى وحث المعلم على المشاركة الايجابية والتعاونية وإشراكه في النشاطات والخطط والقرارات المدرسية والتنسيق وتقديم التسهيلات والدعم من اجل الوصول بالطالب إلى أقصى درجات النمو والتكيف الاجتماعي السليمين والسعي للتأثير على سلوكات المعلم ودفعه للإنجاز والتميز من خلال الإقناع والتحفيز والإيمان بتغيير، وتوظيف منظومة البحث العلمي والتطور وتشجيع المعلم للوصول إلى كل جديد في الفكر والعمل وتوليد حلول ابتكاريه باستمرار حتى يصل المعلم إلى درجة عالية من الأداء والإتقان والتميز والإبداع مما يعزز مكانه المعلم في المدرسة والمجتمع لان جميع تفاعلات ومشكلات وقضايا المجتمع تنعكس عليه (محمد، ٢٠١٦).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

دور مدير المدرسة اتجاه الطلبة:

من المعروف بأن الطالب هو محور العملية التعليمية لان هدفها إنشاء جيل صالح وإعداده ليكون أداء فعالة في المجتمع وتزويد الطلبة بكل ما يحتاجونه من معلومات أساسية ومهارات ضرورية وقيم واتجاهات مناسبة فضلا عن التفكير العلمي من اجل حياة منتجة وحل مشكلاتهم الدراسية والاجتماعية بالتعاون مع المعلمين في المدرسة وأولياء الأمور والمجتمع المحلي، حيث يقوم مدير المدرسة بالتعرف على تحصيل الدراسي للطلبة وشؤونهم وأحوالهم العامة لتعزيز القيم الروحية الإنسانية والقومية والوطنية والعمل على حل المشكلات بطريقة تربوية وعلمية وتحسين مدى اكتسابهم من مفاهيم ومعلومات والاحتفاظ بها حتى تكون لديه قدره لتكيف من خلال إيجاد بيئة ايجابية محفزة على الإبداع ومحببة للطلبة وصقل مواهبهم ومشاركتهم في المجالس والأنشطة المدرسية وتقبل أراءهم وأفكارهم وطرح نماذج سلوكيه ووظيفية حيه من المجتمع لتساعد الطالب على التفكير في تشكيل وتكوين مستقبله (عايش، ٢٠١٥).

أهمية التوجيه والإرشاد الطلابي:

لم يكن التوجيه والإرشاد بمنأى عن الممارسة منذ أقدم العصور فالآباء والمعلمون على سبيل المثال يسعون إلى مساعدة أبنائهم والطلبة من أجل سلامتهم ونضجهم ودعم إمكاناتهم، إلا أن هذه المسألة كانت تأخذ شكل التوجيه فقط، دون الدخول في علاقة تفاعلية بين الموجه والفرد المحتاج إلى توجيه، كما أن التوجيه غير كاف لمساعدة الفرد في تحقيق ذاته مما زاد من إلحاح الحاجة إلى عملية الإرشاد النفسي التي تتضمن العلاقة وجها لوجه بين المرشد والمسترشد ومع بداية القرن العشرين تغير المفهوم فبدأ التوجيه والإرشاد بمرحلة التوجيه المهني ثم التوجيه المدرسي حيث امتدت برامج التوجيه والإرشاد لتشمل المجالات التربوية، ثم ظهرت مرحلة علم النفس الإرشادي والذي يركز على الصحة النفسية والنمو النفسي (عباينة، ٢٠١٥).

والتوجيه والإرشاد التربوي عبارة عن علاقة مهنية تتجلى في المساعدة المقدمة من فرد إلى أخر ،فرد يحتاج إلى المساعدة (المسترشد) وأخر يملك القدرة على تلك المساعدة (المرشد)، وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية تقوم على أسس وتنظيمات وفنيات تتيح الفرصة أمام الطالب لفهم نفسه وإدراك قدراته بشكل يمنحه التوافق والصحة النفسية ويدفعه إلى مزيد من النمو والإنتاجية، وتبنى هذه العلاقة المهنية (علاقة الوجه للوجه) بين المرشد والمسترشد في مكان خاص يضمن سرية أحاديث المسترشد ،والإرشاد عملية وقائية ونمائية وعلاجية تتطلب تخصصاً وإعدادا وكفاءة ومهارة وسمات خاصة تعين المسترشد على التعلم واتخاذ القرارات والثقة بالنفس وتنمية الدافعية نحو الإنجاز، ويهدف التوجيه والإرشاد التربوي إلى تحقيق النمو الشامل للطالب ولا يقتصر ذلك على مساعدته في ضوء قدراته وميوله في المحيط المدرسي فحسب بل يتعدى ذلك إلى حل مشكلاته وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة، وتغيير سلوك الطالب إلى الأفضل تحت مظلة الإرشاد النفسي ،وهذا بدوره يقود إلى تحقيق الهدف نحو تحسين العملية التربوية (العجمي، ٢٠١٥).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويذهب اهتمام التوجيه والإرشاد التربوي على حاجات المتعلم بشخصيته في جوانبها النفسية والاجتماعية والسلوكية إضافة إلى عملية التحصيل الدراسي ورعاية المتأخرين دراسياً والمتفوقين والمبدعين، وتظهر هنا أهمية دور المرشد التربوي بصفته الشخص المتخصص الذي يتولى القيام بمهام التوجيه والإرشاد بالمدرسة، لذا يجب أن يكون متخصصاً وذا كفاءة ومهارة في تعامله مع المسترشدين من الطلبة (السرحان، وعباينه، ٢٠١٤).

وتبدو مهنة الارشاد مهنة صدق وأمانة وصبر ومشقة لكنها تصبح مجالاً خصباً للأجر والمثوبة من عند الله سبحانه وتعالى إذا ما أخلصت النية، وتوجت بالإخلاص في التنفيذ والممارسة، أي أنها ليست مهنة فضفاضة تتسع لمن طرق بابها ليخلد للراحة، وليست فراراً من العمل إلى الكسل، إنها أمانة قبل كل شيء ثم مسؤولية كبيرة أمام جميع الفئات داخل المدرسة وخارجها (سعفان، ٢٠١٨).

أهمية البرامج الإرشادية:

تعد البرامج الإرشادية "إطار يتضمن مجموعة من الخبرات والتعليمات المصممة بطريقة متكاملة ومتتابعة تخضع لمدة زمنية محددة وفقاً لتصميم وتخطيط هدف محدد يعمل على تنمية الوعي وإكساب مهارات لتأدية الأدوار بفاعلية. فالبرنامج الإرشادي هو "الخطوات المتتابعة التي يتم من خلالها تقديم خدمات الإرشاد من المرشد إلى المسترشد"، والعملية الإرشادية هي الجانب التطبيقي للإرشاد وبدونها يصبح الإرشاد مجرد أراء أو نصائح أو توجيهات (المشاقبة، ٢٠١٨).

وبرنامج الإرشاد هو ذلك البرنامج المخطط والمحدد والمنظم ضمن أسس علمية لتقديم خدمات توجيهية وإرشادية لفئة محددة أو عامة من الطلبة، ويعرف بأنه مجموعة من الأنشطة يقوم بها المسترشدون في تفاعل وتعاون بما يعمل على توظيف طاقاتهم وإمكاناتهم فيما يتفق مع ميولهم وحاجاتهم وقدراتهم واستعداداتهم في جو يسوده الأمن والطمأنينة وعلاقة الود بينهم والمرشد (مرسي، ٢٠١٠).

ويتضح مما سبق أن البرامج الإرشادية ليست من السهولة بمكان، حيث أن البرامج التعليمية والتدريبية تتم بطرقة رسمية فهي عملية منظمة مسبقاً ويوجد طرق تقييم مقننة لتقييمها بينما البرنامج الإرشادي يتم بطريقة غير رسمية وبذلك فهو يعتمد على قدرة المرشد على الإعداد والتنفيذ والتقويم (عربيات، وأبو أسعد، ٢٠١٨).

بناء البرامج الارشادية:

بناء البرنامج هو ذلك النشاط المستمر المشترك بين أجهزة الإرشاد ومستقبلية حيث تعرف من خلاله المشكلات وتحدد فيه الأهداف كما تتخذ فيه الإجراءات لبلوغ تلك الأهداف. ويعني ذلك أن البناء هو الإجراء التطبيقي للتخطيط. ويهدف بناء البرنامج الإرشادي إلى تنمية مهارات مجموعة من الأفراد أو إكسابهم مهارات جديدة (عجوة، ٢٠١٧).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويرى(الحوامدة ٢٠١٥، وسعفان ٢٠١٧) أن الأسس العامة التي تقوم عليها البرامج الإرشادية هي عبارة عن مجموعة من الأسس النفسية والاجتماعية، التي لا يمكن الاستغناء عنها عند عملية تصميم البرامج، لأنها تعدُّ في نظر المرشد المحددات الأساسية لعملية التدخل الارشادي، وأهم هذه الأسس:

الأسس العامة: وتعني ثبات السلوك الإنساني نسبياً وإمكانية التنبؤ به، وقابليته للتعديل والتوجيه والتعلم، آما أن هذا السلوك فردي واجتماعي، ومن حق المعاق عقلياً أو المعاق عقلياً أن يقرر حقه في الإرشاد والعلاج (الحوامدة، ٢٠١٥).

الأسس النفسية والتربوية: حيث يجب على المرشد أن يأخذ باعتباره أثناء وضع البرنامج الإرشادي الفروق الفردية بين الأفراد في النمو العقلي والجسمي والاجتماعي، واستعدادهم ورغبتهم في التدخل الإرشادي، والفروق بين الأطفال الصغار والمراهقين والكبار، مع مراعاة الفروق بين الجنسين (سعفان، ٢٠١٧).

الأسس الاجتماعية: ومن هذه الأسس الاهتمام بالفرد باعتباره عضواً في جماعة. أنَّ السلوك الإنساني فردي – اجتماعي، أي أن الإنسان كائن اجتماعي، ويعيش في واقع اجتماعي وله معاييره وقيمه، ويعيش مع جماعة في كيان اجتماعي يؤثر في الفرد. فلا يمكن أن ننظر للإنسان بحد ذاته دون أن يأخذ بالحسبان الجماعة التي ينتمي إليها، والمجتمع الذي يعيش فيه. ومن الأسس الاجتماعية أيضاً الاستفادة من المجتمع في الإرشاد النفسي، إنَّ وسائل الإعلام والتوجيه والتثقيف في المجتمع تسهم في صوغ شخصية الفرد، آما أن هناك مؤسسات اجتماعية متخصصة لتقديم التوجيه والإرشاد ودور العبادة، ومكاتب الخدمة الاجتماعية، أو التأهيل المهني، أو رعاية المعاقين، هذا بالإضافة إلى أن المدرسة لها دور كبير ومهم يمكن أن تسهم فيه من خلال تقديم عمليات الإرشاد النفسي الفردي والجماعي لعدد كبير من أطفال المجتمع وشبابه، سواء عن طريق المرشدين أو عن طريق المدرسين المرشدين (النجار، والعدوان، ٢٠١٧).

الأسس الفلسفية: فالبرنامج الإرشادي يجب أن يراعي طبيعة النسق الفلسفي الخاص بالمرحلة التي يمر بها الأفراد الذين يعانون من المشكلة، والإطار العام الذي يتناول أسلوبها في تحقيق تلك الأهداف، بحيث يحرص على عدم حدوث أي تناقض بين أهداف البرنامج وبين خصائص الأفراد الخاضعين للبرنامج وأهدافهم، التي تتمثل في رغبتهم أو رغبة المحيطين بهم في التغلب على مشكلاتهم، وهو ما يهدف إليه الإطار العام للبرنامج، وذلك للوصول إلى أفضل الوسائل التي تناسب قدراتهم وتطلعاتهم (سيد، ٢٠١١).

إسهام مدير المدرسة في تفعيل برامج التوجيه والإرشاد الطلابي في مراحل التعليم العام :

إن الموقع الذي يتبؤه مدير المدرسة بجوانبه المختلفة المرتبطة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والعاملين والمستخدمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع المحيط بالمدرسة تتطلب أن يقوم بأدوار كثيرة ومتعددة، فهو بتحمل مسؤوليات مختلفة نحو هؤلاء جميعا، فمدير المدرسة مسؤول عن قيادة فريق العمل المدرسي في اتجاه تحقيق أهداف النظام التعليمي في مدرسته، كما أنه الموجه الأول والأساسي الذي يعمل على توجيه الطلبة وارشادهم ومتابعه أعمالهم وانجازاتهم من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية التعليمة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الأمر الذي يؤدي إلى دعم عملية التعليم والتعلم ورفع مستوى العملية التعلمية، ويتوقع من المدير القيام بهذه الوظائف في ضوء الوظائف الأساسية للإدارة المدرسية من تخطيط وتنظيم وتوجيه متابعة وتقويم. وهي ممارسات قيادية لمهمات إدارية وفنية بقوم بها مدير المدرسة في إنجاز أعماله الموكلة إليه، ومدير المدرسة يجد نفسه أمام تحديات كثيرة فرضتها روح العصر الذي يعشيه، فالفيضان المعرفي، وتكنولوجيا المعلومات، والتغيرات المتوالية للمحيط الاجتماعي للمدرسة، والتشريعات اللازمة لمواكبة التوجهات التربوية المعاصرة فرضت نوعا جديداً من المهام والمسؤوليات، فلم يعد محموداً أن تعمل الإدارة المدرسية بعيداً عن هذه المستجدات وتسخيرها في عملية الإدارة من خلال الممارسات القيادية للمهمات الإدارية والفنية لمدير المدرسة من أجل بناء انتماء إيجابي نحو المدرسة والمجتمع (دروزة، ٢٠١٥).

ثانياً: الدراسات السابقة

دراسة الدعجاني (٢٠٠٢)، هدفت التعرف إلى مفهوم التوجيه والإرشاد الطلابي وأهميته ومجالاته بمحافظة الطائف (السعودية) واستخدم منهج التحليل الوصفي، وقام بإعداد استبانة كأداة لجمع المعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من (١٣٢) مرشدًا طلابيًا شكلوا عينة الدراسة، وأظهرت النتائج ان الإرشاد والتوجيه قادر على خلق جيل متعلم مستقر نفسيًا واجتماعيًا ومهنيًا وأسريًا قادرًا على مواجهة تحديات العصر الذي يعيش فيه، وأظهرت النتائج إن الإرشاد وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية التعليمية من خلال تنظيم المدرسة على أسس تمكنها من تربية النشء تربية صالحة وفق تعاليم دينه وحاجات مجتمعه فمتى ما كانت إدارة المدرسة على إلمام ووعي تامين بأهداف البرامج التي تطبق في المدارس فإن تسعى جاهدة لتحقيق هذه الأهداف.

وفي دراسة قام بها جيلاني (Ghilani ،2004)هدفت إلى قياس الاختلافات في دور وأداء المرشد الإشرافي في المدارس العليا والملاحظ من قبل خريجي المدارس العليا، والمعلمين، والإداريين في مدرسة بمنطقة أولكاني ضاحية بنسبورغ، واستخدام نموذج أداء جوترس (model sopinionnaire, Gottard) من أجل فحص مدى عمليتها على دور وأداء المرشد التربوي. واستخدم الباحث الأسلوب الوصفي من أجل جمع المعلومات والبيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن جمبع خريجي المدارس العليا، والمعلمين، والإداريين، يدل على أنهم يعتقدون ويؤمنون أن أدوار المرشد السبعة المشمولة بالمسح لها وظائف مهمة للمرشد التربوي. بينما يوجد هناك اختلافات في مجالات أداء المرشد، والطلاب، والمعلمين، والإداريين، كل هؤلاء الفئات يلاحظون ويشهدون على أداء المرشد التربوي، الذي يتفق مع الشخص المتوسط في كل المجالات .

وفي دراسة أجراها نكتر ولي وسيرس (Nectar and Lee and Cyrus,2007) هدفت إلى استقصاء آراء المرشدين التربويين من كافة المراحل التعليمية من الروضة حتى المرحلة الثانوية في مدارس تكساس الحكومية من خلال دراسة مسحية تضمنت (465) مرشدًا، عبر استبانة خاصة .وأظهرت النتائج أن المرشدين في كافة المراحل التعليمية يتشاركون في التزامهم بالتزود بالخبرات اللازمة التي تعزز التحصيل الأكاديمي والاهتمام بتطوير وغرس روح التنافس الإيجابي بين الطلبة، وباهتمام متشابه كان المرشدون في المدارس الابتدائية والثانوية كذلك يتشاركون في التزامهم في تزويد الطلبة بالمهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية وتنميتها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وأجرى العتيبي (٢٠١١) دراسة هدفت إلى: التعرف على واقع التوجيه الإرشاد الطلابي بمحافظة شقراء في المملكة العربية السعودية، واستخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وشملت عينة الدراسة جميع مجتمع الدراسة المكون من جميع مديري المدارس الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية، وكذلك المرشدين الطلابيين، ووكلاء المدارس، ومشرفي التوجيه، والإرشاد الطلابي بإدارة التربية والتعليم بمحافظة شقراء بالمملكة العربية السعودية، والبالغ عددهم (١٢٨) واستخدم الاستبانة كأداة للحصول على البيانات اللازمة للدراسة، وأظهرت النتائج إلى أن أهم مظاهر الإرشاد الطلابي في المملكة العربية السعودية هي مناسبة برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي للفئات العمرية المختلفة حسب المراحل التعليمية، وفاعلية برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي في مراحل التعليم العام كما تبين أن لمدير المدرسة دورًا كبيرًا في تفعيل برامج التوجيه والإرشاد الطلابي بأنواعها المختلفة.

وهدفت دراسة (copp,2011) إلى التحقق من فعالية برنامج تدخل الخدمات الإرشادية في تحقيق السلوك الإيجابي لدى مجموعة من طلبة المرحلة الابتدائية في قرية من قرى ولاية فريجينيا الأمريكية، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث عينة بلغت (٢٣) طالباً و(٤٧) طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك تغييراً إيجابياً بشكل ملموس على سلوك التلاميذ بعد تطبيق البرامج ،وقد اتضح أن كثيراً من المشاكل السلوكية قد تضاءلت وتلاشت.

وفي دراسة قام بها الشهري (٢٠١٣) هدفت الدراسة التعرف إلى الأساليب التي يستخدمها مديرو المدارس الحكومية بمدينة الرياض لحل المشكلات التي يواجهها معلمو التربية العملية،واستُخدم المنهج الوصفي المسحي، وتم اختيار مجتمع الدراسة المكون من جميع مديري المدارس الحكومية النهارية الابتدائية والمتوسطة والثانوية بمدينة الرياض، التي وجه إليها طلاب التربية العلمية المسجلين لمقرر التربية العملية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي الجامعي ٢٠١٢ / ٢٠١٣ ، وطُبق على كافة مجتمع الدراسة والبالغ(١١٥) مدير مدرسة، واستخدم الاستبانة كأداة للدراسة. وأشارت استجابات المديرين أن أهم الحلول للمشكلات الإدارية التي تواجه طلاب التربية العملية تمثلت في: الاستقبال الحسن لتخفيف شعورهم بالغربة عند القدوم للمدرسة، و إيجاد الالفة بين الزملاء بتعريفهم بالعاملين في المدرسة، للمشاركة في اللقاءات الاجتماعية لإيجاد المزيد من الألفة والمودة. كما أشارت استجابات المديرين أن أهم الحلول للمشكلات الفنية التي تواجه طلاب التربية العملية تمثلت في: توجيههم الى استغلال زمن الحصة بأفضل طريقة، وكتابة عبارات الثناء والتشجيع على دفتر التحضير، وتوجيههم إلى حضور الدروس النموذجية المقدمة من المعلمين ذوي الخبرة.

ودراسة أحمد (٢٠١٤). هدفت التعرف إلى فاعلية الأنشطة الإرشادية في تحسين مستوى الصحة النفسية لدى تلاميذ مرحلة الأساس، الحلقة الثانية، بمدينة الفاشر(السودان)، استُخدم المنهج التجريبي ذا المجموعة الواحدة، حيث بلغ حجم العينة (٤٠) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الأساسية بولاية شمال دارفور: ٢٠ ذكور و٢٠ إناث، وتم اختيارهم بطريقة العينة القصدية، والأدوات التي استخدمتها الباحثة لجمع المعلومات من أفراد العينة تتمثل في مقياس الصحة النفسية، كما استخدمت مجموعة من الأنشطة الإرشادية وهي مصممة من قبل الباحثة مثل الرسم والتلوين والدراما...الخ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد أظهرت النتائج أن الصحة النفسية تتسم بالانخفاض لأفراد العينة، توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين القياس القبلي والبعدي لمقياس الصحة النفسية يعزى للقياس البعدي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصحة النفسية تعزى لمتغير النوع، توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الصحة النفسية تعزى لمتغير الصفوف الدراسية.

وأجرى المرزوق (2016) دراسة هدفت إلى معرفة فاعلية برنامج أرشادي يستند إلى نظرية التعلم الاجتماعي في اكتساب مهارات اتخاذ القرار وتنمية المعرفة المهنية لدى طلبة المرحلة الثانوية في منطقة حائل بالمملكة العربية السعودية، وتألفت عينة الدراسة من (30) طالبا من طلبة الصف الثالث ثانوي، توزعوا عشوائيآ إلى مجموعتين تجريبية وضابطة بحيث تضم كل مجموعة (15) طالبآ، وقد استخدم مقياس مهارات اتخاذ القرار المهني ومقياس المعرفة المهنية، أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اكتساب مهارات اتخاذ القرار بين المحموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تنمية المعرفة المهنية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة، وأشارت النتائج أيضآ إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطي القياس البعدي وقياس المتابعة لمقياس مهارات اتخاذ القرار المهني والمعرفة المهنية للمجموعة التجريبية.

ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

- من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة اتفقت غالبية الدراسات السابقة على دور مديرو المدرسة في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هذا الجانب مما يعزز من أهمية إجراء الدراسة الحالية.

- استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي كمنهج في الدراسة من أجل تحقيق أهداف الدراسة ، وهنالك بعض الدراسات استخدم المنهج التجريبي مثل دراسة أحمد(٢٠١٤). وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناول المنهج الوصفي.

- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في موضوع الدراسة وأداة الدراسة وأهمية دور مدير المدرسة في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة ولكنها اختلفت عنها من حيث مجتمع الدراسة وعينتها .

في ضوء عرض الدراسات السابقة استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في المجالات الآتية: بناء الإطار النظري، والتعرف على تقسيمات الدراسة وفصولها، التعرف على كيفية بناء أدوات الدراسة، التعرف على المعالجة الاحصائية المناسبة لذلك.

وتميزت هذه الدراسة باعتبارها من الدراسات الحديثة التي تهدف إلى التعرف على دور مديري المدارس في توظيف البرامج الارشادية ودعمها، كما وأنها تتميز بالحدود والمحددات الخاصة التي تدعم وتؤثر في نتائجها، والخصائص السيكومترية للأدوات وأفراد عينة الدراسة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث : الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة ، إضافة الى مجتمع الدراسة وعينتها وأداة الدراسة التي تم استخدامها والإجراءات اللازمة للتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة والإجراءات والطرق الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات للوصول إلى معرفة نتائج هذه الدراسة.

منهج الدراسة :

تم استخدام المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها .

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع مرشدي المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء والبالغ عددهم (٣٤٢)، حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم لعام ٢٠١٨/٢٠١٧.

عينة الدراسة :

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٢١٠) مرشد ومرشدة، من المدارس الحكومية التابعة لمحافظة الزرقاء، للعام الدراسي ٢٠١٨/٢٠١٧وبنسبة (0.61) من مجتمع الدراسة، والجدول (١) يوضح ذلك .

الجدول (١) توزع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة التعليمية

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٨١	٣٨.٥٧
	أنثى	١٢٩	٦١.٤٢
	المجموع	٢١٠	١٠٠
المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٢١	٥٧.٦
	دراسات عليا	٨٩	٤٢.٤
	المجموع	٢١٠	١٠٠
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٤٠	١٩.٥
	٥-١٠ سنوات	٧٠	٣٢.٩
	١٠ فأكثر	١٠٠	٤٧.٦
	المجموع	٢١٠	١٠٠
المرحلة التعليمية	أساسية	١٥٠	٧١.٤
	ثانوية	٦٠	٢٨.٦
	المجموع	٢١٠	١٠٠

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أداة الدراسة :

تم تطوير أداة لقياس دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، تكونت من (٣٢) فقرة موزعة على ثلاث مجالات وهي (تهيئة المناخ الملائم للطلبة ، الخدمات الإرشادية للطلبة، تكامل الأدوار مع المرشد التربوي) ، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة مثل دراسة العتيبي، والدعجاني، وجيلاني وتكونت الأداة من جزئين :

الجزء الأول: اشتمل على المعلومات الديمغرافية اللازمة عن المستجيب وهي (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة ، والمرحلة التعليمية).

الجزء الثاني : فقرات لقياس دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وتكون من (٣٢) فقرة .

وقد تم تحديد الاستجابات وفقآ لتدريج ليكرت الخماسي هي (بدرجة كبيرة جدآ وتأخذ الدرجة (٥)، وبدرجة كبيرة وتأخذ الدرجة (٤)، وبدرجة متوسطة وتأخذ الدرجة (٣)، وبدرجة منخفضة وتأخذ الدرجة (٢)، وبدرجة منخفضة جدآ وتأخذ الدرجة (١) .

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بطريقة الصدق الظاهري وذلك بعرضها على عدد من المحكمين والبالغ عددهم (١٦) من أساتذة الإدارة التربوية وعلم النفس التربوي وأصول التربية والتخطيط ، حيث تم الأخذ بتوجيهات ومقترحات المحكمين ، وطلب منهم إبداء رأيهم وملاحظاتهم من حيث مدى ملائمة الفقرات للمجال الذي أندرجت ضمنه ، ومدى سلامة الصياغة اللغوية لكل فقرة ، وفقرات يمكن إضافتها أو حذفها أو تعديلها .

حيث استقرت غالبية أرائهم وفق ما يناسب قياس متغيرات االدراسة حيث كان عدد الفقرات (33) فقرة، كما هو مبين في الملحق(1). وتم حذف فقرة لتصبح مكونة من (32) فقرة في صورتها النهائية بعد التحكيم، كما هو مبين في الملحق (3) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثبات أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام طريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، كما هو مبين في الجدول (٢) .

الجدول (٢) قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمجالات الأداة والأداة ككل

الرقم	المجال	الاتساق الداخلي
١	تهيئة المناخ الملائم للطلبة	٠.٨٥
٢	الخدمات الارشادية للطلبة	٠.٨٧
٣	تكامل الأدوار مع المرشد التربوي	٠.٨٩

يبين الجدول (٢) أن جميع قيم معامل الثبات مقبولة لغايات البحث.

المعالجة الإحصائية :

تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتفريغ البيانات للإجابة عن أسئلة الدراسة على النحو الآتي:

للإجابة عن السؤال الأول: تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية .

للإجابة عن السؤال الثاني: تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار "ت" لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والمرحلة التعليمية، وتحليل التباين وتحليل (LSD) لمتغير سنوات الخبرة.

واعتمدت الباحثة على المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد العينة لتكون مؤشراً على مستوى دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وذلك اعتماداً على المعادلة التالية :

طول الفئة = الحد الأعلى – الحدالأدنى = ٥-١ = ٤ = ١.٣٣

عدد المستويات ٣ ٣

ومن ثم أصبحت المحكات كالتالي :

(١ : ٢.٣٣) مؤشراً منخفضاً .

(٢.٣٤ : ٣.٦٧) مؤشراً متوسطاً .

(٣.٦٨ : ٥) مؤشراً مرتفعاً .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

متغيرات الدراسة :

أولآ: المتغيرات الديمغرافية (الوسيطة) وهي :

أ- الجنس : وله فئتان (ذكور ، إناث) .

ب- المؤهل العلمي : وله مستويان (بكالوريس ، دراسات عليا) .

ج- سنوات الخبرة : ولها ثلاث فئات وهي (أقل من٥سنوات ، من ٥-١٠سنوات، ١٠ سنوات فأكثر) .

د- المرحلة التعليمية : ولها فئتان (أساسية ، ثانوية) .

ثانياً: المتغير التابع : دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية للطلبة.

إجراءات الدراسة :

بعد اطلاع الباحثة على الأدب النظري المتعلق بالموضوع والدراسات السابقة. تم تطوير أداة الدراسة، وبعد استخراج دلالات الصدق والثبات لها. قامت الباحثة بتوزيع الأداة على عينة الدراسة وبعد جمع الاستبانات تم تحليلها واستخراج النتائج .

حيث تم توزيع (٢٣٠) استبانة على أفراد عينة الدراسة، واسترجع منها (٢١٠) استبانة من الاستبانات التي تم توزيعها .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع : نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل عرضآ لنتائج الدراسة وفقآ لتسلسل أسئلتها، وذلك على النحو الآتي :

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والرتبة والدرجة لدرجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة، والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لتقدير أفراد عينة الدراسة لمجالات أداة الدراسة من وجهة نظر مرشدي المدارس مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	المجالات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدور
1	2	الخدمات الارشادية للطلبة	4.66	0.60	مرتفع
2	1	تهيئة المناخ الملائم للطلبة	4.60	0.58	مرتفع
3	3	تكامل الادوار مع المرشد	4.57	0.56	مرتفع
الدرجة الكلية			4.61	0.58	مرتفع

يبين الجدول (٣) أن المتوسط الحسابي لدور مديري المدارس في تفعيل البرامج الإرشادية ككل (4.61)، وبانحراف معياري بلغ (0.58)، وبدرجة (مرتفعة). وتراوحت المتوسطات الحسابية للمجالات ما بين (4.57-4.66). وكانت جميع الترتيبات مرتفعة .

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدِّراسة على فقرات كل مجال منفرداً، حيث كانت على النحو الآتي وذلك في ضوء النتائج :

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الأول : الخدمات الإرشادية :

يظهر الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والمرتبة لفقرات مجال الخدمات الإرشادية .

الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال الخدمات الإرشادية للطلبة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدور
١	١٠	يهتم مدير المدرسة بعقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الإرشادية .	4.52	.56	مرتفع
٢	١١	يسهم مدير المدرسة في إجراء البحوث والدراسات عن مشكلات الطلبة .	4.51	.50	مرتفع
٢	١٢	يمتلك مدير المدرسة المعرفة الأساسية بالخدمات الإرشادية ، وحل المشكلات التربوية علمياً .	4.51	.62	مرتفع
٤	١٣	يشجع مدير المدرسة الطلبة على الاستفادة من خدمات الإرشاد في المدرسة .	4.45	.61	مرتفع
٥	١٤	يتفهم مدير المدرسة دور الإرشاد والتوجيه في المدرسة والتعريف بخدماته وبرامجه .	4.43	.75	مرتفع
٥	١٥	يشجع مدير المدرسة المرشد لإستثمار حصص النشاط في تقديم بعض الخدمات الإرشادية للطلبة حسب الحاجة .	4.43	.61	مرتفع
٧	١٦	يدعم مدير المدرسة العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس المدرسة.	4.38	.71	مرتفع
الدرجة الكلية			4.66	.60	مرتفعة

يبين الجدول (4) أن المتوسط الحسابي لمجال تهيئة الخدمات الإرشادية للطلبة ككل (4.66)، وبانحراف معياري بلغ (.60)، وبدرجة (مرتفعة). وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال الخدمات الإرشادية ما بين (4.38-4.52)، وجاءت الفقرة (10) والتي تنص على "يهتم مدير المدرسة بعقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الإرشادية " في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.52)، وبانحراف معياري بلغ (0.56)، بينما جاءت الفقرة (16) ونصها "يدعم مدير المدرسة العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس المدرسة " بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.38)، وبانحراف معياري بلغ (0.71) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني: تهيئة المناخ الملائم:

يظهر الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والرتبة لفقرات مجال تهيئة المناخ الملائم .

الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال تهيئة المناخ الملائم للطلبة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدور
١	١	يهيئ مدير المدرسة الظروف المناسبة لتحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم .	4.63	.60	مرتفع
٢	٢	يوفر مدير المدرسة الإمكانيات والوسائل المعنية في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد داخل المدرسة .	4.62	.55	مرتفع
٣	٣	يوفر مدير المدرسة الجو النفسي الذي يؤدي الى النمو الكامل لدى الطلبة .	4.58	.58	مرتفع
٤	٥	يوفر مدير المدرسة الاحتياجات اللازمة للمرشد لدراسة الحالات الفردية ومقابلة الطلبة .	4.57	.50	مرتفع
٤	٤	يوفر مدير المدرسة المكان اللازم لعمل المرشد .	4.57	.56	مرتفع
٦	٧	يسعى مدير المدرسة على الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية وغيرها في المجتمع بما يفيد برنامج الإرشاد .	4.55	.50	مرتفع
٦	٦	ينظم مدير المدرسة العمل المدرسي ليسهل تنفيذ البرامج الإرشادية وتحقيق أهدافها.	4.55	.56	مرتفع
٦	٨	يعمل مدير المدرسة على التنسيق بين برنامج الإرشاد والبرنامج التربوي .	4.55	.61	مرتفع
الدرجة الكلية			4.60	.60	مرتفعة

يبين الجدول (5) أن المتوسط الحسابي لمجال تهيئة المناخ الملائم ككل (4.60)، وبانحراف معياري بلغ (.60)، وبدرجة (مرتفعة). وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال تهيئة المناخ الملائم ما بين (٤.٥٢-٤.٦٣)، وجاءت الفقرة (1) والتي تنص على "يهيئ مدير المدرسة الظروف المناسبة لتحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٤.٦٣)، وبانحراف معياري بلغ (0.60)، بينما جاءت الفقرة (9) ونصها "يقدم مدير المدرسة الدعم والمساندة للمرشد والاعتراف بأهمية دوره في تحسين العملية التربوية" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (4.52)، وبانحراف معياري بلغ (0.59) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثالث : تكامل الأدوار مع المرشد التربوي :

يظهر الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والمرتبة لفقرات مجال تكامل الأدوار مع المرشد التربوي .

الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات مجال تكامل الأدوار مع المرشد التربوي مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدور
١	١٧	يسهم مدير المدرسة في تقويم برنامج الإرشاد .	4.37	.80	مرتفع
٢	١٨	يقدم مدير المدرسة مقترحات لتحقيق أهداف برنامج الإرشاد .	4.29	.81	مرتفع
٣	١٩	ينمي مدير المدرسة مع المرشد مقدرات الطلبة على المشاركة الهادفة والفاعلة والعمل الجماعي .	4.28	.55	مرتفع
٤	٢٠	يشجع مدير المدرسة المرشد على التباحث .مع المعلمين باستمرار بأمور تهم الطلبة وتتعلق بهم .	4.27	٠.68	مرتفع
٥	٢١	يقوم مدير المدرسة بتحويل الطلبة الى المرشد لمتابعتهم .	4.26	.69	مرتفع
٦	٢٢	يراعي مدير المدرسة مبدأ السرية في العملية الارشادية .	4.23	.63	مرتفع
٧	٢٣	يوطد مدير المدرسة العلاقة بين المرشد والمعلمين والطلبة .	4.23	.70	مرتفع
٨	٢٤	يعمل مدير المدرسة على مساعدة الطلبة لفهم أفضل لذاتهم .	4.22	.72	مرتفع
٩	٢٦	يطلع مدير المدرسة على خطة المرشد .	4.20	.69	مرتفع
١٠	٢٥	يمنح مدير المدرسة المجال للطلبة لإظهار ميولهم ورغباتهم .	4.20	.75	مرتفع
١١	٢٧	يسهم مدير المدرسة في إعداد خطة الإرشاد .	4.19	.91	مرتفع
١٢	٢٩	يتعاون مدير المدرسة مع المرشد في تخطيط الأنشطة التي تستثمر وقت وطاقات الطلبة .	4.18	.73	مرتفع
١٢	٢٨	يشترك مدير المدرسة مع المرشد في وضع خطط علاجية	4.18	.77	مرتفع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

١٤	٣٠	يعمل مدير المدرسة على توضيح أهمية عمل المرشد للطلبة وأولياء الأمور .	4.17	.68	مرتفع
١٥	٣١	يعزز مدير المدرسة الجانب السلوكي عند الطلبة .	4.17	.70	مرتفع
١٦	٣٢	يراعي مدير المدرسة من خلال المرشد الطلبة الموهبين والمتفوقين دراسيا وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت .	4.17	.72	مرتفع
الدرجة الكلية			4.57	.56	مرتفعة

يبين الجدول (6) أن المتوسط الحسابي لمجال تكامل الأدوار مع المرشد التربوي ككل (4.57)، وبانحراف معياري بلغ (.56)، وبدرجة (مرتفعة). وتراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات مجال تكامل ما بين (4.37-4.17)، وجاءت الفقرة (17) والتي تنص على "يسهم مدير المدرسة في تقويم برنامج الإرشاد" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.37)، وبانحراف معياري بلغ (0.80)، بينما جاءت الفقرات (30)، (31)، (32) في المرتبة الأخيرة ونصهم على التوالي، الفقرة (30) ونصها " يعمل مدير المدرسة على توضيح أهمية عمل المرشد للطلبة وأولياء الأمور" بمتوسط حسابي (4.17)، وبانحراف معياري بلغ (0.68) ، الفقرة (31) ونصها "يعزز مدير المدرسة الجانب السلوكي عند الطلبة" بمتوسط حسابي (4.17)، وبإنحراف معياري (0.70).

والفقرة (32)، نصها "يراعي مدير المدرسة من خلال المرشد الطلبة الموهبين والمتفوقين دراسيآ وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت " بمتوسط حسابي (4.17)، وبانحراف معياري بلغ (0.72) .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

نص السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية)؟

متغير الجنس:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول (٧) يوضح ذلك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير الجنس على تقديرات أفراد عينة الدراسة

متغير الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
ذكر	81	2.50	.397	-1.470	208	*.147
أنثى	129	2.66	.388			

يتبين من الجدول (٧)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى الجنس في استجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.

المؤهل العلمي:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول (٨) يوضح ذلك.

الجدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير المؤهل العلمي على تقديرات أفراد عينة الدراسة

المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
ببكالوريوس	121	2.45	.431	-2.240	208	*.029
دراسات عليا	٨٩	2.72	.376			

يتبين من الجدول (٨)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

سنوات الخبرة:

وللإجابة عن ذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تبعآ لمتغير سنوات الخبرة، وذلك كما هو مبين في الجدول.

الجدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المتغير	المستويات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
سنوات الخبرة	اقل من ٥ سنوات	40	2.89	0328.
	من ٥-اقل من ١٠ سنوات	69	2.92	0254.
	١٠ سنوات فاكثر	100	2.90	0291.
	المجموع	210	2.88	0315.

ويتضح من الجدول (٩) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية ناتجة عن اختلاف مستويات متغير الخبرة. ولتحقق من جوهرة الفروق الظاهرية المذكورة، تم اجراء تحليل التباين لاستجابات عينة الدراسة وفقا لمتغير الخبرة وذلك كما في الجدول.

الجدول (١٠) نتائج تحليل التباين لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1.524	2	.762	3.433	*0.04
داخل المجموعات	13.764	208	.222		
المجموع	15.288	210	-----		

* مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

تشير نتائج الجدول (١٠)، الى وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة ناتجة عن اختلاف مستويات متغير الخبرة، استنادا الى قيمة (ف) المحسوبة اذ بلغت (٣.٤٣٣) وبمستوى دلاله (٠.٠٣٩).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجدول (١١)

نتائج اختبار (LSD) تبعآ لمتغير سنوات الخبرة

المجال	المجموعة	اقل ٥ (3.75)	٥-اقل ١٠ (4.08)	أكثر ١٠ (3.95)
الأداة الكلية	أقل من ٥	-	.32913*	.19133
	٥-اقل ١٠	-	-	.13780
	أكثر١٠	-	-	-

يبين الجدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) بين مستوى الخبرة المتوسطة (٥- أقل من ١٠سنوات)، والخبرة القصيرة (١-٥ سنوات)، والخبرة الطويلة (أكثر من ١٠سنوات)، ولصالح الخبرة المنوسطة (٥- أقل من ١٠ سنوات).

المرحلة التعليمية:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة تبعاً لمتغير المرحلة التعليمية، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول (١٢) يوضح ذلك.

الجدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" تبعا لمتغير المرحلة التعليمية على تقديرات أفراد عينة الدراسة

المرحلة التعليمية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
أساسية	150	2.46	.408	-2.317	208	*.024
ثانوية	60	2.75	.433			

يتبين من الجدول (12)، وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى إلى المرحلة التعليمة وجاءت الفروق لصالح المدارس الثانوية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الخامس :مناقشة نتائج الدراسة

تناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت اليها الدراسة وفقا لتسلسل اسئلتها، والتوصيات التي خرجت بها.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما مستوى دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية من وجهة نظر مرشدي المدارس؟.

أظهرت النتائج على أن دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر المرشدين جاء بدرجة مرتفعة على جميع المجالات وعلى الأداة ككل،وهذا يعزى إلى إدراك مديري المدارس لأهمية دورهم في تفعيل البرامج الإرشادية الطلبة، نظرآ لما لهم من دور مؤثر في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة بأنواعها المختلفة، والتي يمكن من خلالها خلق جيل متعلم مستقر نفسيًا واجتماعيًا ومهنيًا وأسريًا قادرًا على مواجهة تحديات العصر الذي يعيش فيه.

وقد تعزى النتيجة إلى أن الموقع الذي يحتله مدير المدرسة بجوانبه المختلفة المرتبطة بالطلبة والمرشدين والمعلمين وأولياء الأمور وأفراد المجتمع المحيط بالمدرسة ،اذ يشجع المرشد على استثمار حصص النشاط في تقديم الخدمات الإرشادية للطلبة وتوثيق العلاقة بين المعلمين والمرشدين في كافة المراحل التعليمية بغرس روح التنافس الإيجابي بين الطلبة ومساعدتهم على رفع تحصيلهم الأكاديمي وتزويد الطلبة بالمهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية وتنميتها. ويعمل المدير من خلال موقعه بعقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الإرشاد وانه وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية التعليمية من خلال تنظيم المدرسة على أسس تمكنها من تربية النشء تربية صالحة وفق تعاليم دينه وحاجات مجتمعه، وتوضيح دور المرشد وأهمتيه وتأثيره على الطلبة وسلوكهم وأن هناك تغييراً إيجابي بشكل ملموس على سلوك التلاميذ بعد تطبيق البرامج الإرشادية .

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة العتيبي (2011) التي توصلت أن لمدير المدرسة دورًا كبيراً في تفعيل برامج التوجيه والإرشاد الطلابي بأنواعها المختلفة.

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة coop(2011) التي توصلت إلى أن هناك تغييراً إيجابياً بشكل ملموس على سلوك التلاميذ بعد تطبيق البرامج ،وقد اتضح أن كثيراً من المشاكل السلوكية قد تضاءلت وتلاشت.

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة الشهري (2013) التي توصلت إلى أن أهم الحلول للمشكلات الإدارية التي تواجه الطلبة تمثلت في: الاستقبال الحسن لتخفيف شعورهم بالغربة عند القدوم للمدرسة، و إيجاد الالفة بين الزملاء بتعريفهم بالعاملين في المدرسة، للمشاركة في اللقاءات الاجتماعية لإيجاد المزيد من الألفة والمودة، وتوجيههم الى استغلال زمن الحصة بأفضل طريقة، وكتابة عبارات الثناء والتشجيع على دفتر التحضير، وتوجيههم إلى حضور الدروس النموذجية المقدمة من المعلمين ذوي الخبرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة Nectar and Lee and Cyrus (2007) التي توصلت إلى أن المرشدين في كافة المراحل التعليمية يتشاركون في التزامهم بالتزود بالخبرات اللازمة التي تعزز التحصيل الأكاديمي والاهتمام بتطوير وغرس روح التنافس الإيجابي بين الطلبة، وباهتمام متشابه كان المرشدون في المدارس الابتدائية والثانوية كذلك يتشاركون في التزامهم في تزويد الطلبة بالمهارات الشخصية والمهارات الاجتماعية وتنميتها.

واتفقت النتيجة مع نتيجة دراسة مع Ghilani(2004)، والدعجاني (2002)التي توصلت إلى أن الإرشاد والتوجيه قادر على خلق جيل متعلم مستقر نفسيًا واجتماعيًا ومهنيًا وأسريًا قادرًا على مواجهة تحديات العصر الذي يعيش فيه، وأظهرت النتائج إن الإرشاد وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية التعليمية من خلال تنظيم المدرسة على أسس تمكنها من تربية النشء تربية صالحة وفق تعاليم دينه وحاجات مجتمعه فمتى ما كانت إدارة المدرسة على إلمام ووعي تامين بأهداف البرامج التي تطبق في المدارس فإن تسعى جاهدة لتحقيق هذه الأهداف، وايمانهم بأدوار المرشد ووومهامه.

المجال الأول: الخدمات الإرشادية للطلبة:

أشارت النتائج الى ان مجال الخدمات الإرشادية للطلبة جاء في المرتبة الأولى وحصل على درجة مرتفعة، وهذه النتيجة تعزى الى أن إيمان مديري المدارس بأهمية تحقيق النمو النفسي والتعليمي للطلبة، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم التعليمية والتعلمية، كما أن مديري المدارس لديهم القدرة على المشاركة المباشرة في تطوير الخدمات الارشادية من عقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الارشادية، ولديهم القدرة على بناء العلاقات الاجتماعية مع المجتمع المحلي والمؤسسات الارشادية والنفسية، ولديهم المعرفة الاساسية بالخدمات الارشادية، وحل المشكلات التربوية.

وفيما يتعلق بفقرات هذا المجال حصلت الفقرة"يهتم مدير المدرسة بعقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الإرشادية"على المرتبة الأولى يعد منطقياً، نظراً الى ايمان مديري المدارس وإدراكهم لأهمية المحاضرات واللقاءات في تنمية وعي الطلبة بدور المرشد التربوي .

وفي المرتبة الأخيرة جاءت "يدعم مدير المدرسة العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس المدرسة"وبدرجة مرتفعة، يعكس إدراك مديري المدارس لأهمية العلاقة بين البيت والمدرسة،فالبيت هو المورد اللبنات للمدرسة "أي التلاميذ" والمدرسة هي التي تتناول هؤلاء التلاميذ بالتربية والتعليم بالشكل الذي يتلائم مع مع قدراتهم مهاراتهم وبالشكل الذي يتطلبه المجتمع فالعلاقة هنا تكاملية تبادلية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني: تهيئة المناخ الملائم للطلبة:

أشارت النتائج إلى أن مجال تهيئة المناخ الملائم حصل على درجة مرتفعة، وهذه النتيجة تعزى إلى دور مديري المدارس القيادي، والذي بلزمهم لتهيئة المناخ وتوفير بيئة متكاملة من شانها أن تعمل على تهيئة الظروف المناسبة التي تساعد في تحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم الفردية والجماعية، وأن مديري المدارس لديهم القدرة على توفير الامكانيات والوسائل الهامة من أجل تطبيق برامج وخدمات التوجيه والارشاد داخل المدرسة.

وفيما يتعلق بفقرات هذا المجال حصلت الفقرة " يعمل على تهيئة مدير المدرسة الظروف المناسبة لتحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم" على الترتيب الأول، وبدرجة مرتفعة، وحصول هذه الفقرة على المرتبة الأولى يعد منطقيا، نظراً لان خلق بيئة متكاملة من شانها بناء قدرات الطلاب، وتقوية المهارات الاجتماعية، وذلك من خلال رعايتهم وتدريبهم على حل مشكلاتهم الفردية والجماعية، وذلك من خلال برامج الإرشاد التي ستساعد على تهيئة الظروف المناسبة وتعزيز السلوك الإيجابي ومحو السلوك السلبي تدريجياً، وذلك من خلال المشاركات الاجتماعية.

وفي المرتبة الآخيرة جاءت الفقرة " يقدم مدير المدرسة الدعم والمساندة للمرشد والاعتراف بأهمية دوره في تحسين العملية التربوية" وبدرجة مرتفعة، وحصول هذه الفقرة على درجة مرتفعة يشير الى ايمان مديري المدارس بدور المرشد التربوي في تحسين العملية التعليمية التعلمية مما يعمل دوراً مهما في نمو الطلبة النفسي والانفعالي وتوفير الأمن والطمائنينة لهم.

المجال الثالث: تكامل الأدوار مع المرشد التربوي:

أشارت النتائج إلى أن مجال تكامل الأدوار مع المرشد التربوي حصل على درجة مرتفعة، وهذه النتيجة تعزى إلى ضرورة اسهام مديري المدارس بالمشاركة في تقويم برنامج الإرشاد وإعطاء المقترحات لتحقيق أهداف البرنامج، وحث المعلمين على اهمية رعاية الطلبة من خلال التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية التي تواجه الطلبة، والعمل على تنمية قدرات الطلبة على المشاركة الهادفة والفاعلة والعمل الجماعي، ومساعدة المرشد في متابعة بعض الحالات الفردية والاشتراك معه في وضع خطة علاجية وتنفيذها مثل حالات التأخر الدراسي والغياب المتكرر.

وفيما يتعلق بفقرات هذا المجال حصلت الفقرة" يسهم مدير المدرسة في تقييم برنامج الارشاد" على الترتيب الاول وبدرجة مرتفعة، وحصول هذه الفقرة على المرتبة الأولى يعد منطقياً، نظراً لأدوار المدير المختلفة ومنها تقييم برنامج الارشاد وما يحتويه من شمول وواقعية ومرونة وتعاون كل الاطراف في تنفيذ البرامج الارشادية(مربون،مرشدون).

وفي المرتبة الأخيرة جاءت "يراعي مدير المدرسة من خلال المرشد الطلبة الموهبين والمتفوقين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافأت، وبدرجة مرتفعة يشير الى اهتمام مديري المدارس بالطلبة الموهوبين من خلال تشجيعهم ومنحهم الفرص التي تظهر قدراتهم وامكاناتهم وارشادهم لاستخدام مصادر متعددة للتزود بالخبرة والمعرفة التي من شأنها تنمية مواهبهم.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن عملية التربية تهدف بصورة عامة الى خلق افراد متكاملين في نواحي نموهم العقلي والجسمي والانفعالي والاجتماعي، فأن هذا ما يهدف اليه الارشاد لما يقدمه للطلبة من خدمات وقائية ونمائية وعلاجية مختلفة، فالإرشاد عملية واعية مستمرة بناءه ومخططة تهدف الى مساعدة الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته، ويحدد حاجاته ومشكلاته ويتخذ قراراته لحل هذه المشكلات في ضوء معرفته ورغبته، وتحقيق الاهداف التي تحقق ذاته وتحقيق صحته النفسية وسعادته مع نفسه ومع الاخرين في المجتمع.

ولما كان البرنامج الارشادي يهدف الى مساعدة الافراد من جميع النواحي، فأن البرامج الإرشادية التي تقدم الى الأفراد تهدف الى مساعدتهم في تنمية قدراتهم الى اقصى مستوى ممكن ومساعدتهم على التكيف عن طريق استخدام وسائل وتقنيات مختلفة، وهذا ما انعكس على استجابات أفراد العينة على مقياس الدراسة.

مناقشة نتائج السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاستجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة التعليمية)؟

١- متغير الجنس:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار "ت" لتقديرات أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس.

واظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن هناك تساوي بين المديرين والمديرات في تطبيقهم ومساعدتهم على تفعيل البرامج الإرشادية التي من شأنها، تدعم عملية التعليم والتعلم، وتحقيق الاهداف التعليمية والتنموية على حد سواء، ومساعدة الطلبة في استغلال ما لديهم من قدرات واستعدادات إلى أقصى درجة ممكنة في تحقيق النمو السوي في شخصيتهم، وتنمية السمات الإيجابية وتعزيزها لدى الطلبة، وتنمية الدافعية لديهم نحو التعليم والارتقاء بمستوى طموحهم، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي العتبي (2011)، coop (2011).

٢- فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لإثر متغير المؤهل العلمي في جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن المهارات والخبرات والمواقف الحياتية التي يتعرض لها حملة الدراسات العليا يكون لها الدور البارز في نظرتهم الواضحة لجوانب العملية التعليمية والعملية الإرشادية في تحقيق القدرات المختلفة، حيث أن الهدف الأكبر للبرنامج الإرشادي هو تحقيق أهداف الإرشاد التربوي بجوانبه كافة وهذه الأهداف هي تحقيق الذات وتحقيق التوافق والصحة النفسية وتحسين العملية التربوية والوقاية والعلاج. فيجب أن يكون البرنامج الإرشادي قادراً على مساعدة الطلبة في تنمية وفهم الذات وتنمية التوجيه الذاتي، والعلاقات مع الآخرين، والمساهمة في النشاطات المصاحبة للمنهج، وهذا ما كان له الاثر الأكبر على استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة. وتتفق نتيجة هذا السؤال مع دراسة العتبي (2011)، و coop (2011).

٣- فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة:

وللإجابة عن ذلك تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار LSD لاستجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

وأظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر متغير سنوات الخبرة في جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس وجاءت الفروق لصالح الخبرة المتوسطة، وهذه النتيجة قد تعزى إلى أن سنوات الخبرة للمرشدين تؤثر على استجاباتهم حول دور المديرين في تطبيق وتفعيل البرامج الإرشادية حيث يعرف أن الخبرة لها دور كامل وكبير في المساعدة في تحقيق الوعي والاتفاق على تحسين الاوضاع، والبحث قدماً في أفضل السبل التي من شأنها أن تعمل على تحقيق الاهداف التعليمية التعلمية بسهولة ويسر، وهذا ما كان له الأثر الكبير في نتائج استجابات أفراد عينة الدراسة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي العتبي (2011)، و coop (2011).

٤- فيما يتعلق بمتغير المرحلة التعليمية:

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ولختبار "ت" لتقديرات أفراد العينة تبعاً لمتغير المرحلة التعليمية.

وأظهرت النتائج وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر متغير المرحلة التعليمية في جميع المجالات المتعلقة بدور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة من وجهة نظر مرشدي المدارس وجاءت الفروق لصالح المداس الثانوية، وهذه النتيجة قد تعزى إلى ان اختلاف المرحلة التعليمية له دور بارز في تحقيق البرامج الارشادية، إن اختلاف المرحلة التعليمة يجعل من البرامج الإرشادية مخصصة وتختلف من صف إلى صف ومن مستوى تعليمي إلى آخر، إن ما تتميز به المرحلة الثانوية من معايير وخصائص للأفراد مختلفة تماماً عن باقي المراحل التعليمية لخصوصيتها، وتأثيرها على حياة الفرد ومستقبلة، وبما أن المرحلة الثانوية هي مرحلة انتقالية بين المدرسة، والجامعة فإن الافراد بحاجة إلى برامج ارشادية، خاصة من شأنها أن تدعم سلوك الأفراد وتوجههم، وتساعدهم على اختيار واتخاذ القرارات الهامة التي تؤثر على مستقبلهم

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهذا ما كان له الاثر البارز في استجابات أفراد عينة الدراسة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات الدعجاني (2002)، جيلاني، (Ghilani ،2004) ، والعتبي (2011) بأنها وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية التعليمية من خلال تنظيم المدرسة على أسس تمكنها من تربية النشء تربية صالحة وفق تعاليم دينه وحاجات مجتمعه فمتى ما كانت إدارة المدرسة على إلمام ووعي بأهداف البرامج التي تطبق في المدارس فإنها تسعى جاهدة لتحقيق هذه الأهداف.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

التوصيات والمقترحات

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج توصي الباحثة بما يلي:

- اجراء المزيد من البحوث المتخصصة حول أهمية البرامج الإرشادية، ودورها في تعزيز العملية التعليمة التعلمية.
- تخصيص مرشد لكل مدرسة، وتوفير نصاب تعليمي متابع من قبل المتخصصين في تحقيق الانجازات الخاصة للعملية الإرشادية.
- عقد ورشات عمل للمعلمين والمديرين لتوضيح أهمية البرامج الارشادية وتفعيلها في المدارس التعليمة.
- اجراء دراسة تتعلق بالصعوبات التي تواجه مديري المدارس في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة والحلول المقترحة لها .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة المراجع

المراجع العربية :

أبو زيد، سميرة (٢٠١٠). برامج وطرق تربية الطفل المعوق قبل المدرسة. القاهرة. مطبعة الإخوة الأشقاء.

أبو عطية، سهام (١٩٨٨). تقييم الحاجة الإرشادية للطلبة الكويتيين في جامعة الكويت، مجلة العلوم الاجتماعية. جامعة الكويت. "عدد خاص".

إجلال، محمد سري (٢٠٠٦). علم النفس العلاجي. القاهرة: عالم الكتب.

أحمد، زكي صالح (٢٠١٠). الأسس النفسية للتعليم الثانوي "ط٥". القاهرة. دار النهضة العربية.

أحمد، زمزم (٢٠١٤). فاعلية الانشطة الإرشادية في تحسين الصحة النفسية لدى تلاميذ مرحلة الاساس الحلقة الثانية بمدينة الفاش. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

الاسدي، سعيد، وإبراهيم، مروان (٢٠٠٣). الإرشاد التربوي – مفهومه ،خصائصه، ماهيته، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

جبر، أحمد (٢٠١١). الإرشاد النفسي عن طريق القراءة والمناقشة الجماعية. القاهرة: دار النهضة العربية للنشر والطباعة.

الجلامدة، فايزة (٢٠١٨). القيادة التربوية في ضوء معايير الجودة، عمان:دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

الحوامدة، محمد (٢٠١٥). تصميم التدريس، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

الخواجا، عبد الفتاح (٢٠٠٤). الإرشاد النفسي والتربوي بين النظرية والتطبيق، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

دروزة، أفنان (٢٠١٥). النظرية في التدريس وترجمتها عملياً،فلسطين : دار الفاروق للنشر والتوزيع .

الدعجاني، محمد بن زائد (٢٠٠٢)، اسهام مديري المدارس في تفعيل برامج التوجيه والارشاد، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة ام القرى.

دواني، كمال سليم. (٢٠١٧). القيادة التربوية،عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

ديري، زاهد (٢٠١٤). السلوك التنظيمي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

ربيع، هادي مشعان (٢٠٠٥). الإرشاد التربوي- مبادئه وأدواته الأساسية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

الريحاني، سليمان، والخطيب، صالح (٢٠١٦). سمات الشخصية المميزة للمرشدين الفعالين وغير الفعالين. مجلة العلوم الاجتماعية. عدد١٣، مجلد٤، ص٤٠١-٤٢٣.

زهران، حامد (١٩٩٩). مفهوم الذات الخاص في التوجيه والعلاج النفسي. مجلة الصحة النفسية، العدد السنوي، ص٣٣-٤٠.

السرحان، خالد، وعباينه، صالح (٢٠١٤). ادارة الشؤون الطلابية في مدارس التعليم العام، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

سعفان، محمد (٢٠١٨). الارشاد النفسي الجماعي بين النظرية والتطبيق، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

السقا، امتثال (٢٠١٥). اساسيات التخطيط التربوي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

سيد، عبد الحميد (٢٠١١). علم النفس والكفاية الإنتاجية. مجلة الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبد العزيز، عدد١، ص٨١-٢٢.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشناوي، محمد محروس (٢٠٠٤) العملية الإرشادية، دار الغريب للنشر والتوزيع ، القاهرة
الشهري، عمر بن عبد الله (٢٠١٣)، دور مديري المدارس في مواجهة المشكلات التي تواجه طلبة التربية العملية في المدارس، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة محمد بن سعود الاسلامية.
المرزوق، احمد (٢٠١٦)، فاعلية برنامج إرشادي يستند الى نظرية التعلم الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة محمد بن سعود الاسلامية
عايش، أحمد (٢٠١٨). تطبيقات في الإشراف التربوي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
عباينة، صالح (٢٠١٥). التخطيط التربوي المعاصر النظرية والتطبيق، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
عبد الخالق، أحمد (٢٠١٢). اختبارات الشخصية "ط٣". الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
العتوم، عدنان، والكوفجي، قاسم (٢٠١٨). القيادة والتغير، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
الخطيب، صالح (٢٠١٦).الإرشاد النفسي في المدرسة، عمان: دار المسيرة والتوزيع والطباعة .
العتيبي، شمروخ (٢٠١١). اسهام مديري المدارس في تفعيل برامج الارشاد الطلابي. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة محمد بن سعود الاسلامية.
المشاقبة، محمد (٢٠١٨). الصحة النفسية للفرد والمجتمع، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

النجار، فوزان، والعدوان، محمد (٢٠١٧). اساسيات التعليم الاساسي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .

الهويدي، فتحي. (٢٠١٢). إدارة المدرسة وإدارة الفصل: أصول نظرية وقضايا معاصرة. ط٢، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

العجمي، محمد (٢٠١٥). الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
عجوة، عائشة (٢٠١٧). العملية الارشادية مهارات وتطبيقات، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
عربيات، أحمد، أبو أسعد، أحمد (٢٠١٨). نظريات الارشاد النفسي والجمعي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
العرفي، محمد،مهدي، بهجت(٢٠١٢).ادارة المؤسسات التعليمية، بيروت: دار وائل للنشر والتوزيع والطباعة .

علي، سعيد (٢٠١٨). أصول التربية الإسلامية، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
محمد، أحمد (٢٠١٦). التخطيط التربوي الاستراتيجي، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .
كلالدة، ظاهر (٢٠١٢).القيادة الإدارية، عمان: دار زهران للنشر والتوزيع والطباعة .
مرسي، سيد (٢٠١٠) دور المعلم في التوجيه والإرشاد بالمدرسة الثانوية. ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الأول لإعداد المعلمين في المملكة العربية السعودية. مكة المكرمة، ص٩٦-١١٩.
ولاء، اسحاق(٢٠٠٩).فاعلية برنامج ارشادي مقترح لزيادة مرونة الأنا لدى طالبات الجامعة الإسلامية بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الاسلامية (غزة) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع الأجنبية :

Aidoo, J. (2011). **Administration of guidance and counselling in the Colleges of Education in Ghana** (Doctoral dissertation, University of Cape Coast).

Achoui, M. (2004). **Family's impact on students' motivation. The 2nd International Conference on Administrative Sciences.** King Fahed University of Petroleum and Minerals (KFUPM), Saudi Arabia.

Georgey.1., Ricky , Crisitiani , (2006) **Counseling Theory and pratice, New Jercy .**

Lairio, M., & Nissilä, P. (2002). **Towards networking in counselling: A follow-up study of Finnish school counselling**. British Journal of Guidance and Counselling, 30(2), 159-172.

Mc Cleary, L. E. And Henley, S. P. (2010): **Secondary School Administration. Theoretical Bases for Professional Practice**. Dodd, Mead & Company Inc.

Phelen, P. et al (2009) **Navigation the Psychological Pressures and Adoles Cence :** the Voices and Experiences of High School youth . Amer. Edu. Res. J. 31 (2). 415- 447.

Rode, J. W. (2010). **An identification and analysis of the problems of freshman students according to the Mooney Problem Check List**.

Shek, D. T. (2011). **The development of counseling in four Asian communities: A critical review of the review papers**. Asian Journal of Counseling, 6(2), 97-114.

Stogdill, R. M. (1948**). Personal factors associated with leadership: A survey of the literature. The Journal of psychology**, 25(1), 35-71.

Torres, C. A. (2003). **Afterword Schooling in Capitalist America: Theater of the Oppressor or the Oppressed?. Promises to Keep:** Cultural Studies, Democratic Education, and Public Life, 237.

Van Tiem, D., Moseley, J. L., & Dessinger, J. C. (2012). **Fundamentals of performance improvement: Optimizing results through people, process, and organizations**. John Wiley & Sons.

Pietrofesa, J. (2011) : **Counseling Theory, Research and Practice,** Rand McNally College Publishing, New York .

Agee, M. A (2003) **Ethical issues in counseling for teachers**. In G. Horn by , C. Hall & E. Hall (Eds.) Counseling Pupils in Schools: Skills and Strategies for Teachers . London., Rutledge Flamer .

Schafer, C, Milman. H, (2012) **. How to Help Children With Common Problems,** plume Book.

copp, A.M. (2011), **The effectiveness of the intervention program in achieving positive behavior among a group of primary school students, international journal of the advancement of counseling**, 15, 1.

Nichter, M.; Li, Ch.; & Serres, Sh. (2007). **A study of ASCA national standerds in Texas schools**.Availableat.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (١)

الاستبانة بصورتها الأولية

الأستاذ الدكتور ..... المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: "دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة"، وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم الإدارة التربوية والأصول/جامعة آل البيت. ونظرًا لما تتمتعون به من خبرة في هذا المجال فإن الباحثة تأمل تكرمكم بإبداء رأيكم في أبعاد الاستبانة وعباراتها واقتراح أية تعديلات ترونها مناسبة لتطوير بناء هذه الاستبانة ، علماً بأن استجابة أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات الاستبانة ستتم وفقا لمقياس ليكرت الخماسي درجة كبيرة جداً، بدرجة كبيرة ، بدرجة متوسطة، بدرجة قليلة، بدرجة قليلة جدا).

و تقبلوا منا جزيل الشكر والعرفان

اسم الباحثة :أمل حسام سليم آل عواد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعلومات الديمغرافية لعينة الدراسة

يرجى وضع إشارة (×) في المربع المناسب :

الجنس:	ذكر		أنثى		
المؤهل العلمي:	بكالوريس		دراسات عليا		
سنوات الخبرة :	أقل من 5 سنوا		من 5-أقل من 10 ت		10 س ل فأكثر
المرحلة التعليمية:	أساسي		ثانوي		

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية للفقرات		وضوح الفقرات من حيث المعنى		انتماء الفقرات للمجالات	
	المجال الاول: تهيئة المناخ الملائم للطلبة	سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	تنتمي	لا تنتمي
١	أعمل على تهيئة الظروف المناسبة التي تساعد في تحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم الفردية والجماعية.						
٢	أسير الامكانيات والوسائل المعينة في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والارشاد داخل المدرسة.						
٣	أعمل على توفير الجو النفسي الذي يؤدي إلى النمو الكامل لدى الطلبة وذلك بمراعاة الفروق الفردية بينهم.						
٤	أوفر المكان اللازم لعمل المرشد لدراسة الحالات الفردية ومقابلة الطلبة وتوفير الاحتياجات اللازمة لهم .						
٥	أنظم سير العمل في المدرسة بما يسمح لبرنامج الإرشاد بأن يسير وفق المخطط لتحقيق أهدافه.						
٦	أساهم في إجراء البحوث والدراسات عن مشكلات التعليم.						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية للفقرات		وضوح الفقرات من حيث المعنى		انتماء الفقرات للمجالات	
	المجال الثاني: الخدمات الارشادية للطلبة	سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	تنتمي	لا تنتمي
٧	أساعد في المشاركة المباشرة في تطوير الخدمات الارشادية من عقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الارشادية.						
٨	أعمل على بناء العلاقات الاجتماعية مع المجتمع المحلي والمؤسسات الارشادية والنفسية.						
٩	لدي المعرفة الاساسية بالخدمات الارشادية، وحل المشكلات التربوية.						
١٠	أعمل على عقد لقاءات ارشادية بشكل مستمر من خلال حصص صفية للطلبة.						
١١	أشجيع الطلبة من الاستفادة من خدمات الإرشاد في المدرسة.						
١٢	أسعى إلى الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية وغيرها في المجتمع بما يفيد برنامج الإرشاد.						
١٣	أعمل على التنسيق بين برنامج الإرشاد والبرنامج التربوي.						
١٤	أتفهم دور التوجيه والإرشاد في المدرسة والإسهام في التعريف بخدماته وبرامجه وتشجيعهم على الاستفادة من هذه الخدمات في تحسين أداء الطلبة .						
١٥	استثمر حصص النشاط أو الريادة في تقديم بعض الخدمات الإرشادية للطلبة حسب الحاجة.						
١٦	أدعم توثيق العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس المدرسة وغيرها من اللقاءات.						
١٧	أعمل على بناء العلاقات الاجتماعية مع المجتمع المحلي والمؤسسات الارشادية والنفسية.						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الرقم	الفقرة	سلامة الصياغة اللغوية للفقرات		وضوح الفقرات من حيث المعنى		انتماء الفقرات للمجالات	
	المجال الثالث: تكامل الأدوار مع المرشد التربوي	سليمة	غير سليمة	واضحة	غير واضحة	تنتمي	لا تنتمي
١٨	أساهم في المشاركة في تقويم برنامج الإرشاد وإعطاء المقترحات لتحقيق أهداف البرنامج.						
١٩	أحث المعلمين على اهمية رعاية الطلبة من خلال التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية التي تواجههم .						
٢٠	أعمل على تنمية مقدرات الطلبة على المشاركة الهادفة والفاعلة والعمل الجماعي.						
٢١	أعمل على التباحث مع المعلمين باستمرار بأمور تهم الطلبة وتتعلق بهم.						
٢٢	أساعد المرشد في متابعة بعض الحالات الفردية والاشتراك معه في وضع خطة علاجية وتنفيذها مثل حالات التأخر الدراسي والغياب المتكرر.						
٢٣	أحول الحالات الفردية إلى المرشد لمتابعتها مع مراعاة مبدأ السرية في العملية الإرشادية.						
٢٤	أعمل على توطيد العلاقة بين المرشد والمعلمين والطلبة.						
٢٥	أطلع على خطة المرشد والمشاركة إن أمكن في إعدادها بالتعاون معه بما يتلاءم وظروف وإمكانات المدرسة.						
٢٦	أقدم الدعم والمساندة للمرشد والاعتراف بأهمية دوره في تحسين العملية التربوية.						
٢٧	أتيح المجال أمام الطلبة لإظهار ميولهم ورغباتهم والعمل على تنميتها ومساعدتهم على فهم أفضل لذاتهم.						
٢٨	أشارك في توضيح أهمية عمل المرشد في المدرسة للطلبة و أولياء الأمور.						
٢٩	أتعاون مع المرشد في تخطيط الأنشطة التي تستثمر وقت وطاقات الطلبة.						
٣٠	أزود المرشد الطلابي بالمرئيات والمقترحات حول الموهوبين والمتفوقين والمتأخرين دراسياً.						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

٣١	أعزز الجانب السلوكي الإيجابي عند الطلبة .						
٣٢	أرعى الطلبة الموهوبين والمتفوقين دراسيا وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت.						
٣٣	أحث المعلمين على أهمية رعاية الطلبة من خلال التعامل مع المواقف والمشكلات اليومية التي تواجههم قبل تحويلهم للمرشد الطلابي.						

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (٢)

أسماء المحكمين وتخصصاتهم ورتبهم الأكاديمية ومراكز عملهم

الرقم	الاسم	الرتبة العلمية	التخصص	مكان العمل
١	أ.د محمد الحراحشة	أستاذ دكتور	إدارة تربوية	جامعة آل البيت
٢	أ.د صالح الشرفات	أستاذ دكتور	أصول تربية	جامعة آل البيت
٣	أ.د يزيد الشورطي	أستاذ دكتور	اصول تربية	الجامعة الهاشمية
٤	أ.د أيمن العمري	أستاذ دكتور	إدارة تعليم عالي	الجامعة الهاشمية
٥	أ.د خالد السرحان	أستاذ دكتور	إدارة تربوية	الجامعة الأردنية
٦	أ.د انمار الكيلاني	أستاذ دكتور	إدارة تربوية	الجامعة الأردنية
٧	أ.د راتب السعود	أستاذ دكتور	السياسات بالقيادة التربوية	الجامعة الأردنية
٨	د. محمد الزيود	أستاذ مشارك	أصول تربية	الجامعة الأردنية
٩	د. صالح عبابنة	أستاذ مشارك	فلسفة في الادارة التربوية	الجامعة الأردنية
١٠	د. محمود الجرادات	أستاذ مشارك	التخطيط التربوي	الجامعة الهاشمية
١١	د. رنا الصمادي	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	الجامعة الهاشمية
١٢	د. ميسون الزعبي	أستاذ مشارك	إدارة تربوية	جامعة آل البيت
١٣	د. بيان الماضي	أستاذ مساعد	أصول تربية	جامعة آل البيت
١٤	د. بسام الحربي	أستاذ مساعد	ارشاد نفسي وتربوي	الجامعة الهاشمية
١٥	د. أحمد محاسنة	أستاذ مساعد	علم النفس التربوي /التعلم والتعليم	الجامعة الهاشمية
١٦	د. خير الدين بن جروز	دكتور	القياس النفسي والتربوي	جامعة البليدة – الجزائر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (٣)

الاستبانة بصورتها النهائية

المرشد / المرشدة ..... المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد ،،،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان: "دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة" . استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة التربوية /جامعة آل البيت ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير هذه الاستبانة لقياس دور مديري المدراس في محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية للطلبة من وجهة نظر المرشدين ، لذا ترجو الباحثة منكم التكرم بقراءة فقرات الاستبانة ، والاجابة عليها بكل موضوعية ، علماً بأن هذه المعلومات لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط .

شاكراً لكم تعاونكم .

الباحثة : أمل حسام آل عواد

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولا : المعلومات العامة المتعلقة بعينة الدراسة :

يرجى وضع إشارة (×) في المربع المناسب :

الجنس:	ذكر	☐	أنثى	☐
المؤهل العلمي:	بكالوريس	☐	دراسات عليا	☐
سنوات الخبرة :	أقل من 5 سنوا	☐	من 5-أقل من 10 ات ☐	10 س ل فأكثر ☐
المرحلة التعليمية:	أساسي	☐	ثانوي	☐

ثانياً: المجالات المتعلقة بدور مديري المدارس في محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة :

رقم الفقرة	الفقرة	درجة التقدير				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قلي لة	قليلة جداً
المجال الأول : تهيئة المناخ الملائم للطلبة						
١	يهيئ مدير المدرسة الظروف المناسبة لتحقيق رعاية الطلبة وحل مشكلاتهم .					
٢	يوفر مدير المدرسة الإمكانيات والوسائل المعنية في تطبيق برامج وخدمات التوجيه والإرشاد داخل المدرسة .					
٣	يوفر مدير المدرسة الجو النفسي الذي يؤدي الى النمو الكامل لدى الطلبة .					
٤	يوفر مدير المدرسة المكان اللازم لعمل المرشد .					
٥	يوفر مدير المدرسة الاحتياجات اللازمة للمرشد لدراسة الحالات الفردية ومقابلة الطلبة .					
٦	ينظم مدير المدرسة العمل المدرسي ليسهل تنفيذ البرامج الإرشادية وتحقيق أهدافها.					
٧	يسعى مدير المدرسة على الاتصال بالمؤسسات الاجتماعية والتربوية والمهنية وغيرها في المجتمع بما يفيد برنامج الإرشاد					
٨	يعمل مدير المدرسة على التنسيق بين برنامج الإرشاد والبرنامج التربوي .					
٩	يقدم مدير المدرسة الدعم والمساندة للمرشد والاعتراف بأهمية دوره في تحسين العملية التربوية .					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المجال الثاني : الخدمات الإرشادية للطلبة						
١٠	يهتم مدير المدرسة بعقد المحاضرات واللقاءات التربوية التي توضح الهدف من الخدمات الإرشادية .					
١١	يسهم مدير المدرسة في إجراء البحوث والدراسات عن مشكلات الطلبة .					
١٢	يمتلك مدير المدرسة المعرفة الأساسية بالخدمات الإرشادية ، وحل المشكلات التربوية علمياً .					
١٣	يشجع مدير المدرسة الطلبة على الإستفادة من خدمات الإرشاد في المدرسة.					
١٤	يتفهم مدير المدرسة دور الإرشاد والتوجيه في المدرسة والتعريف بخدماته وبرامجه .					
١٥	يشجع مدير المدرسة المرشد لإستثمار حصص النشاط في تقديم بعض الخدمات الإرشادية للطلبة حسب الحاجة .					
١٦	يدعم مدير المدرسة العلاقة بين البيت والمدرسة عن طريق المشاركة الفعالة في اجتماعات مجلس المدرسة.					
المجال الثالث : تكامل الأدوار مع المرشد التربوي						
١٧	يسهم مدير المدرسة في تقويم برنامج الإرشاد .					
١٨	يقدم مدير المدرسة مقترحات لتحقيق أهداف برنامج الإرشاد					
١٩	ينمي مدير المدرسة مع المرشد مقدرات الطلبة على المشاركة الهادفة والفاعلة والعمل الجماعي .					
٢٠	يشجع مدير المدرسة المرشد على التباحث مع المعلمين باستمرار بأمور تهم الطلبة وتتعلق بهم .					
٢١	يقوم مدير المدرسة بتحويل الطلبة الى المرشد لمتابعتهم .					
٢٢	يراعي مدير المدرسة مبدأ السرية في العملية الارشادية .					
٢٣	يوطد مدير المدرسة العلاقة بين المرشد والمعلمين والطلبة .					
٢٤	يعمل مدير المدرسة على مساعدة الطلبة لفهم أفضل لذاتهم .					
٢٥	يمنح مدير المدرسة المجال للطلبة لإظهار ميولهم ورغباتهم .					
٢٦	يطلع مدير المدرسة على خطة المرشد .					
٢٧	يسهم مدير المدرسة في إعداد خطة الإرشاد .					
٢٨	يشترك مدير المدرسة مع المرشد في وضع خطط علاجية					
٢٩	يتعاون مدير المدرسة مع المرشد في تخطيط الأنشطة التي تستثمر وقت وطاقات الطلبة .					
٣٠	يعمل مدير المدرسة على توضيح أهمية عمل المرشد للطلبة وأولياء الأمور.					
٣١	يعزز مدير المدرسة الجانب السلوكي عند الطلبة .					
٣٢	يراعي مدير المدرسة من خلال المرشد الطلبة الموهبين والمتفوقين دراسياً وتشجيعهم وتوجيههم ومنحهم الحوافز والمكافآت .					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الملحق (٤)

كتب تسهيل المهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربيه والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء الرصيفة

الرقم : ر ٧ / ١٣ / ٦٤٦٥
التاريخ : ٤ / ١٠ / ١٤٣٩ هـ
الموافق : ١٩ / ٦ / ٢٠١٨ م

مديرو ومديرات المدارس الحكومية

الموضوع : البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،،،،،،،،،،،،،

تقوم الطالبة " امل حسام ال عواد " بإجراء دراسة ميدانية بعنوان : " دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية للطلبة " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير " تخصص المناهج العامة في جامعة ال البيت "

راجياً تسهيل مهمتها .

واقبلوا فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

هاني عايد كساب شديفات

مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة / ر . ق . التدريب والإشراف التربوي
نسخة / الرقابة الداخلية
نسخة / الديوان
م. ابو طه

الرصيفة – شارع ياجوز هاتف: (٠٥/٣٧٤٥٠٦٢، ٠٥/٣٧٤٥٠٦١/٣٧٤٥٠٦٠) فاكس:(٣٧٤٢٤٨٧)
ص . ب :(٤١٨)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جامعة آل البيت
AL al-BAYT UNIVERSITY

الرقم: ٦٩٣٤/١/٩
التاريخ: ٦ رمضان ١٤٣٩هـ
الموافق : ٢٢/ ٥ / ٢٠١٨م

لمن يهمه الأمر

تحية طيبة، وبعد،

فأرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم لتسهيل مهمة طالبة الماجستير **امل حسام آل عواد** وتخصصها "**الإدارة التربوية والأصول**" وذلك لتطبيق أداة الدراسة الموسومة بـ:

" دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية للطلبة"

شاكرين ومقدرين لكم اهتمامكم وحسن تعاونكم ودعمكم الموصول لجامعة آل البيت.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية

الأستاذ الدكتور محمد الخلايلة

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الأولى
٢١ مايو ٢٠١٨
الرقم
الى مدير / رئيس قسم

هاتف (٠٢-٦٢٩٧٠٠٠)، فاكس(٠٢-٦٢٩٧٠٢٥)، ص.ب(١٣٠٠٤٠) المفرق ٢٥١١٣ المملكة الأردنية الهاشمية
Tel. (02-6297000),Fax(02-6297025),P.O.Box (130040), Mafraq 25113, The Hashemite Kingdom of Jordan
www.aabu.edu.jo info@aabu.edu.jo

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم لمنطقة الزرقاء الاولى

التاريخ:ز1/7/23/ ٥٦٤٩
الموافق: ٢٠١٨/٦/٢١

مديري ومديرات المدارس الحكومية

الموضوع: تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اشارة الى كتاب رئيس جامعة ال البيت رقـــــــم 4396/1/9 تاريـــــــخ2018/5/22

تقوم الطالبة / امل حسام ال عواد بإجراء دراسة عنوانها /دور مديري مدارس محافظة الزرقاء في تفعيل البرامج الارشادية للطلبة . استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الادارة التربوية والاصول من جامعة ال البيت .ويحتاج ذلك الى تطبيق استبانة على عينة من المرشدين والمرشدات في مدارسكم .

أرجو تسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه وتقديم المساعدة الممكنة لها . على ان يتم مطابقة الادوات المرفقة مع الادوات المطبقة .

واقبلوا الاحترام

مدير التربية والتعليم
مدير الشؤون التعليمية والفنية
د . رابعة خليل عبدالله

نسخة/مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة/ر.ق التدريب والإشراف التربوي مع المرفق
نسخة/الديوان
د.ز 2018/6/21

هاتف: 3986241/3،2 فاكس: 3982959 ص.ب: (141)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com